

03**Condiciones laborales y emocionales del docente en tiempos de cuarentena en Colombia por COVID-19**

Work and emotional conditions of the teacher in times of quarantine in Colombia due to COVID-19

Nidia Lugo López*, Dayana Barrera Buitrago**, Miguel Caro Rivas***, Andrea Ramos Hinestrosa****

*Universidad Americana de Europa, México.

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia.

***Institución Educativa Municipal Rural La Granja, Colombia.

****Colegio Técnico Domingo Faustino Sarmiento, Colombia.

Artículo Original/ Artículo científico

Correspondencia: Dayana Barrera Buitrago, Correo: aleja.barrerab@gmail.com

Editor: Mario Tapia Henríquez, Universidad de Antofagasta, Chile.

Conflicto de Intereses: Los autores declaran no presentan conflictos de intereses.

Recibido: 08/04/21 Aceptado: 24/08/21 Publicado: 01/12/21

DOI: <https://doi.org/10.54802/r.v3.n2.2021.75>

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

RESUMEN

Analizar las condiciones laborales y emocionales con las que los maestros están realizando su ejercicio docente bajo la modalidad a distancia mediada por el internet, resultado de la cuarentena obligatoria impuesta por el gobierno de Colombia en respuesta a la pandemia consecuencia de la enfermedad COVID-19. Se implementó metodología cuantitativa con un diseño no experimental transeccional correlacional, la técnica empleada fue la encuesta que se aplicó a 104 maestros y directivos ubicados en Bogotá y municipios aledaños, la cual contó con preguntas abiertas y cerradas. Se encontró que los maestros tienen un bajo conocimiento en las tecnologías de la información y la comunicación, no se les proporcionó capacitación para suplir esta necesidad, debido a la situación actual han experimentado estados de ánimo como la frustración y la depresión y otras emociones negativas. Se evidencia en este trabajo que los docentes y directivos colombianos, dada la situación que atraviesa el mundo, se han visto en la obligación de trabajar desde la virtualidad, con falta de conocimientos, recursos físicos y tecnológicos que la mayoría de los miembros de la comunidad educativa tiene en relación con el uso de las TICs, lo que ha producido fuertes niveles de estrés y frustración.

Palabras clave: *educación a distancia, emociones, pandemia, teletrabajo*

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

ABSTRACT

Analyze the working and emotional conditions with which teachers are carrying out their exercise under the distance-teaching mode mediated by the internet, as a result of the mandatory forty imposed by the Colombian government in response to the pandemic as a result of the COVID-19 disease. A quantitative methodology with the non-experimental transversal-correlational design was implemented. The technique used was the survey, it was implemented with 106 teachers and school managers located in Bogotá and neighboring municipalities, which included open and closed questions. It was found that teachers have a low knowledge of information and communication technologies, they were not provided training to meet this need, due to the current situation they have experienced different moods such as frustration, depression, and other negative emotions. It is evident in this work that Colombian teachers and school managers, given the situation that the world is going through, have been obliged to work from virtuality, with the lack of knowledge, physical and technological resources that most of the members of the educational community have in relationship with the use of ICTs, which has produced strong levels of stress and frustration.

Keywords: *distance education, emotions, pandemic, remote work*

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

La situación vivida a nivel mundial durante el 2020 y lo que va del 2021, consecuencia del COVID-19, hizo que la Organización Mundial de la Salud (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020) declarara este virus como pandemia a nivel mundial, lo que llevó a que diferentes gobiernos tomaran la decisión de seguir las recomendaciones dadas por la OMS en la formulación de estrategias que ayudaran a frenar y prevenir el contagio. Teniendo en cuenta que las instituciones educativas por las altas aglomeraciones de estudiantes son puntos de propagación del virus, en marzo del 2020 algunos gobiernos decidieron suspender las clases en colegios y universidades.

En el caso particular de Colombia se declaró emergencia sanitaria a mediados del mismo mes (Ministerio de Salud y Protección, 2020) y un periodo de aislamiento preventivo de 15 días que terminó en una cuarentena obligatoria de más de 4 meses, lo que repercutió en diferentes sectores: salud, educación, transporte, entre otros. El segundo, se vio afectado ya que tanto docentes, directivos como estudiantes, se encontraban confinados en sus hogares y no podían asistir de forma presencial a los establecimientos educativos, conduciendo al cierre de colegios públicos y privados.

Con el propósito de no suspender las clases en su totalidad se decidió continuar de forma no presencial, haciendo uso de las diferentes herramientas de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), recurriendo a la educación a distancia mediada por el internet. Para la correcta implementación de esta modalidad de trabajo el Ministerio de Educación Nacional reformuló el calendario académico y brindó algunos espacios, con el fin de que el profesorado adecuara las nuevas maneras de trabajo, caracterizara la población, se preparara en el manejo de

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

las herramientas necesarias e hiciera los ajustes razonables al currículo (Ministerio de Educación Nacional, 2020). Además, como resultado del análisis realizado por parte de las instituciones se procedió a utilizar el internet, las TIC, la radio y la guías impresas en forma de cartillas u otras, como algunas de las herramientas de enseñanza, esto en función de los recursos con los que contaba la comunidad educativa (Baptista et al., 2020).

Cabe señalar que, aunque en los últimos años la educación ha evolucionado permitiendo la incorporación de las TICs en el aula de clase, este proceso ha sido lento y aún se tienen algunas dificultades en su implementación, como lo deja ver el informe de las PISA 2018 el cual recopila información sobre lo preparados que están los centros educativos para la enseñanza virtual, según sus directivos. Para los equipos directivos colombianos en promedio: un 65% de maestros posee habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar recursos digitales a las aulas, 52% en el caso de establecimiento públicos y 88% en privados (Laboratorio de la Economía de la Educación, 2020), 45% de los maestros tiene recursos profesionales eficaces disponibles para aprender a usar dispositivos digitales y un 45% de centros educativos poseen plataformas online eficaces para acompañar el proceso (COTEC, 2020). Este panorama general permite hablar de qué tan listo se encuentra el sistema educativo colombiano para la enseñanza online, resumiendo, los investigadores concluyen que hay falta de capacitación de maestros y directivos y falta de recursos pedagógicos y técnicos.

En cuanto al tema de la capacitación y formación frente a la virtualidad Crespo-Argudo y Palaguachi-Tenecela (2020) mencionan que:

Es importante capacitar a los docentes en Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) para que cada educador pueda utilizar diferentes programas en sus clases, para

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

hacerlo de forma interactiva y poder configurar el aula virtual de la especialidad que imparte con el objetivo de estar acorde con la tecnología. (p. 297)

Estos autores hacen especial énfasis en que la alfabetización digital de los profesores es importante para lograr mejorar los aprendizajes de los estudiantes, lo que ha tomado todavía más valor en esta coyuntura. En conclusión, como señala Guaman-Chávez (2020), se recomienda que los docentes sean capacitados para que empleen de forma más eficiente la tecnología para uso educativo y que las instituciones educativas inviertan en estas herramientas tecnológicas.

Entre los resultados más relevantes acerca de la formación de los maestros para dictar sus clases en esta pandemia se destaca que los profesores intentan frecuentemente replicar la experiencia de la clases presenciales en las clases virtuales (Picón et al., 2020), lo que es una consecuencia del no conocimiento acerca de la educación virtual.

Es importante resaltar que los directivos docentes también se han visto afectados al estar obligados a afrontar la educación a distancia, sin contar con personal capacitado para dicha tarea, exigiendo el desarrollo de las actividades académicas a los maestros, que terminaron empleando un sin fin de herramientas que van desde plataforma digitales robustas, WhatsApp, guías impresas asesoradas, llamadas telefónicas, entre otras, que son utilizadas en pro de acompañar, orientar y guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, con llevando bastantes dificultades en su uso para padres de familia, estudiantes y profesores (Díaz-Delgado, 2020).

Además, es sabido que los docentes manejan unos altos niveles de estrés laboral, que puede llegar a producir el conocido síndrome de Burnout definido por Rodríguez-Ramírez et al. (2017) como un estado de agotamiento físico y emocional que hace que el profesor pierda interés por su trabajo y adquiera actitudes negativas hacia sus estudiantes, compañeros y jefes. En esta época de pandemia, con las exige altas exigencias a los docentes para transformar sus clases presenciales en

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

virtuales en un lapso muy corto, el desconocimiento sobre las herramientas tecnológicas y el intentar mantener la atención de sus estudiantes han generado altos niveles de estrés que han causado el incremento del síndrome de Burnout en los docentes (Cortez et al., 2020).

Con respecto al tiempo empleado en las labores docentes desde antes de lo sucedido en la pandemia, era común escuchar entre los maestros la frase el “trabajo fuera del aula”, que son actividades laborales desarrolladas fuera de las horas remuneradas de trabajo o fuera de la escuela, por falta de tiempo para el desarrollo de estas en la jornada laboral, lo que siempre ha ocasionado una insatisfacción laboral en los docentes, que deteriora la calidad en la docencia (Cabezas et al., 2017 y Lugo-López, 2020). Esta situación de sobrecarga laboral en los maestros es común y normalizada, sin embargo, en la actualidad muchos profesores manifiestan que se han incrementado sus labores puesto que perciben que nunca están desconectados de la atención a padres de familia y estudiantes.

Según Cabezas et al. (2017) quien realizó un estudio de la satisfacción laboral de los docentes en Chile encontró que la horas extras no remuneradas de los docentes son utilizadas en preparación de clases, clasificación de actividades, preparación de material didáctico y actividades evaluativas, pero también en actividades administrativas o burocráticas que no promueven la práctica efectiva en el aula, por el contrario deterioran el estado de ánimo del docente frente a su satisfacción laboral y no permite dar un espacio de autorreflexión en el quehacer docente. Se recomienda que se formalicen estas horas extras como horas formales y remuneradas que permita tener una relación positiva en la satisfacción de los docentes.

A modo de cierre, todas las anteriores situaciones que están sucediendo como consecuencia de la pandemia empeoran los estados de ánimo del maestro, que como se sabe influye en los estados de ánimo de sus estudiantes frente a la asignatura a su cargo (Al Salami et al., 2017 y Denessen et

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

al., 2015), que se forman al observar los comentarios y el disfrute de su docente en el ejercicio de la enseñanza (Frenzel et al., 2009), por lo que tanto los ánimos de los docentes y estudiantes se están viendo afectados de forma negativa, por el exceso de trabajo, la falta de capacitación y orientación para ejercer la docencia en esta contingencia y el estrés laboral. Adicional a los problemas anteriormente expuesto causados por esta crisis es agravante que esta nueva modalidad de educación se haya convertido en una amenaza para la educación presencial, porque cerca al 80% de niños y adolescentes del mundo dejaron de asistir a los colegios desde marzo de 2020, lo que ha traído como consecuencia problemas en los procesos de aprendizajes, estrés en estudiantes, docentes y padres de familia, aumentando la tasa de deserción estudiantil (Wilches-Visbal et al., 2020).

Por lo anterior esta investigación tiene como objetivo analizar las condiciones laborales y emocionales con las que los maestros están realizando su ejercicio docente bajo la modalidad virtual resultado de la cuarentena obligatoria impuesta por el gobierno nacional de Colombia en respuesta al COVID 19.

MÉTODOS

Esta investigación se enmarca en el paradigma cuantitativo con un diseño no experimental transeccional correlacional en que se recolecta datos en un solo momento (Hernández-Sampieri et al., 2010) y tiene por propósito analizar las condiciones con las que se está dando el teletrabajo y la educación virtual en tiempos de cuarentena para los docentes y directivos de los colegios públicos y privados de Bogotá y municipios de la sabana, estudiando las variables: género, edad, tiempo laboral, capacitación, recursos físicos y tecnológicos, conocimiento iniciales y estado de

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

ánimo para el teletrabajo. Con esto en mente, inicialmente se describe el comportamiento de cada una de las variables mencionadas y luego se estudian las correlaciones que existen entre las mismas. Para lograrlo se empleó como técnica de recolección la encuesta y el instrumento fue un cuestionario que se dividió en dos partes, la primera con preguntas cerradas de opción múltiple única respuesta y selección múltiple y una segunda parte con preguntas abiertas que se analizó a través de categorías emergentes.

Muestra

Para la selección de los participantes se empleó un método de muestreo no probabilístico, bola de nieve (Ruiz, 2008). La muestra final estaba compuesta por 98 docentes de preescolar, primaria, secundaria y seis directivos coordinadores y orientadores. El total se contó con 104 maestros, 25 hombres y 79 mujeres. La Tabla 1, resumen los datos demográficos de los participantes.

Tabla 1

Datos Demográficos.

Variable	Categoría	Número	Porcentaje (%)
Género	Mujer	79	76
	Hombre	25	24
Educación	Técnico o tecnólogo	1	1
	Profesional	45	43,27
	Postgrado	58	55,77
Institución	Pública	67	64,4
	Privada	35	33,7
	Mixta	2	1,9

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Instrumento

Se usó el instrumento llamado condiciones de trabajo en medio de la cuarentena para docentes y directivos. El mismo se dividió en seis partes: información general, conocimientos iniciales, estados de ánimo y emociones, tiempo laboral, capacitación docente y recursos para teletrabajar, físicos y tecnológicos; las tres últimas mencionadas como referente por el Ministerio del Trabajo de Colombia (Molano & Pardo, 2012). En total se contó con 15 preguntas cerradas.

Los autores también utilizaron tres preguntas abiertas, la primera enfocada en determinar en qué porcentaje aumentó el tiempo de dedicación laboral de los maestros, la segunda por la capacitación que se les ha proporcionado y la última en profundizar la percepción de los profesores con relación con aquellas actividades de apoyo brindadas a los docentes y directivos para atender la situación generada por el COVID – 19. Las respuestas de los participantes fueron agrupadas en seis categorías: capacitación de docentes y directivos, apoyo a la salud mental, apoyo económico, brindar recursos tecnológicos, flexibilidad y sensibilidad con el horario laboral y solidaridad de los directivos con la situación de los maestros.

Resultados

Datos descriptivos

A continuación, se muestran los datos descriptivos de las variables conocimientos iniciales, estados de ánimo y emociones, tiempo laboral, capacitación docente y recursos para teletrabajar físicos y tecnológicos.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

En la Figura 1 se presentan los resultados a la pregunta que indagaba por los conocimientos que los docentes y directivos tenían sobre diferentes herramientas tecnológicas, la escala empleada tomó valores de uno a cinco, siendo uno un nivel inferior de conocimientos, dos bajos, tres básico, cuatro alto y cinco superiores. En dicha figura se muestra el valor de la mediana, el máximo, mínimo, el rango y los cuartiles.

En el caso de la herramienta correo electrónico su máximo fue de 5,00 con un promedio de 3,80, siendo este el que mejor manejan los maestros, con un 75 % de ellos por encima de un nivel de conocimiento básico (puntaje = 3, cuartil 1), permitiendo concluir que esta herramienta es empleada por la mayoría de los maestros y ellos señalan tener niveles de conocimiento: básico, alto y superior y muy pocos no la saben utilizar.

Adicionalmente, los recursos tecnológicos del paquete de Microsoft: Word, Excel y PowerPoint, al ser de los más reconocidos, se esperaba que los participantes tuvieran un conocimiento profundo de ellos, pero los datos revelaron que el profesorado poseía un manejo básico de Word y PowerPoint con promedios de 3,79 y 3,49, respectivamente, mientras que para Excel la media se acerca al centro de la escala (promedio de 2,84). Evidenciando un buen empleo de los dos primeros, lo que facilita la creación de material, actividades y guías para estudiantes, pero el decremento en el último manifiesta poca pericia en su manejo por parte de los maestros, lo que sin duda es preocupante ya que Excel proporciona diversas herramientas de trabajo y almacenamiento de información que favorece la labor docente.

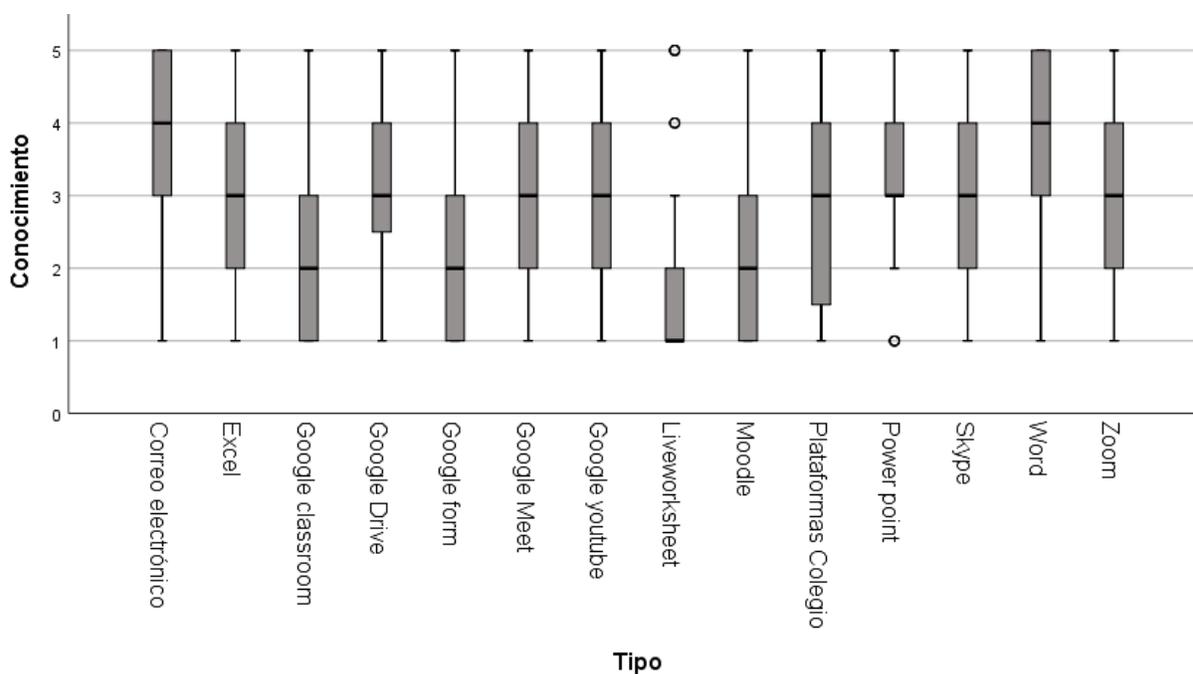
Cuando se les cuestionó por herramientas de comunicación sincrónica como Google Meet, Skype o Zoom, las cuales han sido de gran utilidad en tiempos de pandemia, los valores del promedio de las dos primeras se ubicaron en puntuaciones cercanas a la media de la escala

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

(promedios de 2,96, 2,78, 3,07), solo los resultados para la herramienta Zoom sobrepasaron la valoración de 3,00. Al revisar los cuartiles se evidenció que el 75% de los docentes asignó una puntuación de 3 en el nivel de conocimiento en estas plataformas, y se tiene gran aglomeración de docentes en las puntuaciones 1 y 2, lo que indica que la mayoría de los maestros considera tener bajo nivel de conocimiento en las anteriores.

Figura 1

Nivel de Conocimientos de los Docentes en las Herramientas Tecnológicas.



El panorama no es diferente cuando se trata de herramientas que posibilitan y permiten gestionar clases de forma virtual, tales como: Google Classroom, Moodle y Plataformas del Colegio, los resultados muestran que los docentes sólo tienen conocimientos básicos (promedio y

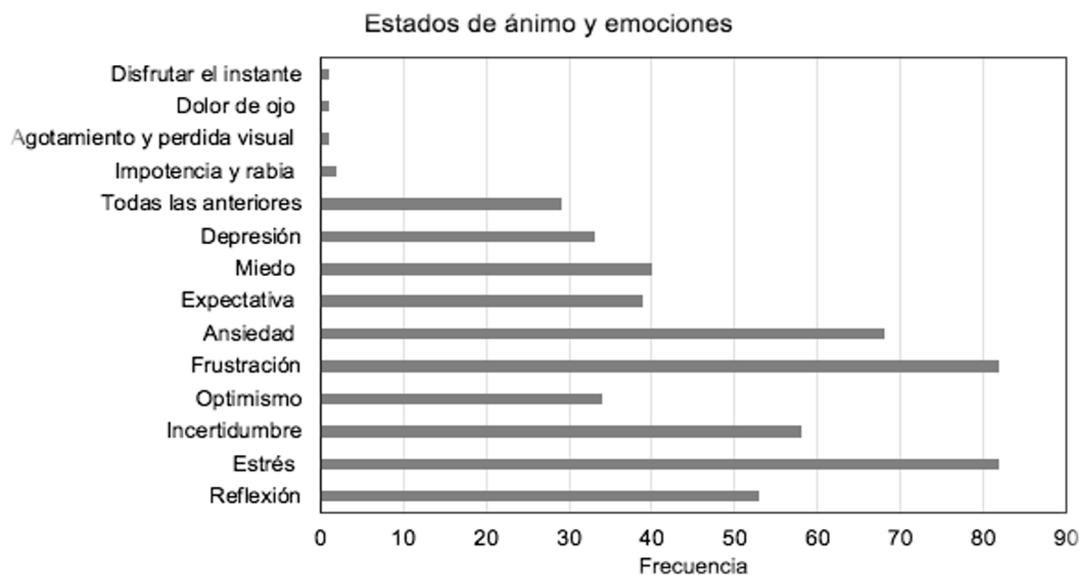
CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

mediana igual a 3,00) en el manejo de las plataformas propias de la institución, desconocen otros recursos. Para el caso de las dos primeras se evidencia un mayor número de maestros con puntuaciones de 2 y 1, en suma, no las saben emplear.

En la Figura 2 se presentan las emociones que se han generado en docentes y directivos durante el trabajo virtual en medio de la pandemia, en orden de importancia según los encuestados están: ansiedad, miedo, optimismo y en menor medida, impotencia, rabia. Los estados de ánimo de mayor a menor son frustración y depresión, también ha suscitado sentimientos como expectativa e incertidumbre. El profesorado adicionalmente reportó pasar por momentos de reflexión y estrés, adicionalmente, un 27.9% de los participantes señalaron haber tenido o tener todas las anteriores en algún momento.

Figura 2

Emociones, Estados de Ánimo y Sentimientos Durante el Trabajo Virtual de Docentes y Directivos.

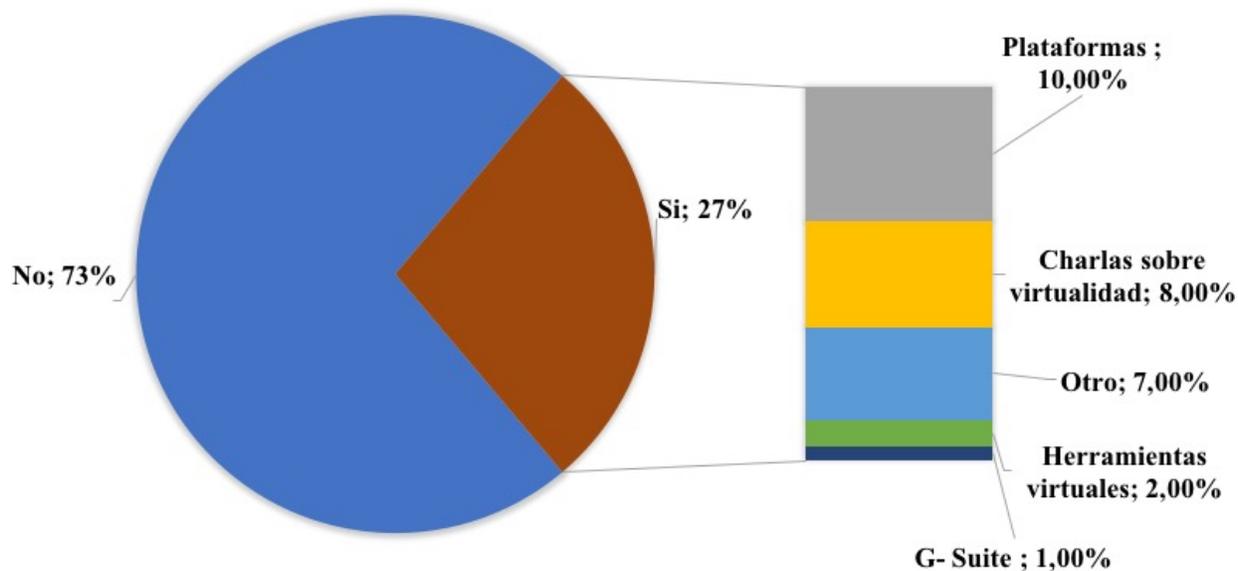


CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

En relación con la capacitación docente la información recolectada es resumida en la Figura 3, se halló que de los 104 docentes y directivos encuestados, solo 28 (27%) recibieron capacitación para el trabajo virtual. Esta se enfocó en el manejo de plataformas, charlas sobre la virtualidad, herramientas virtuales, entre otras. Los 76 (73%) participantes restantes no recibieron ningún tipo de formación en esta dirección y fueron obligados por el contexto a trabajar sin conocimientos en esta área.

Figura 3

Capacitación Docente.



Otra de las variables que los investigadores indagaron fue el tiempo laboral, para esto se les preguntó a los docentes por las horas de tiempo que emplean para hacer su labor, si esta dedicación

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

cambió con el trabajo virtual o a distancia en medio de la pandemia y en qué porcentaje lo hizo.

Los resultados se muestran en la Tabla 2.

Tabla 2

Tiempo Laboral de Docentes y Directivos.

Horas de trabajo	Frecuencia	Porcentaje	Tiempo actual	Frecuencia	Porcentaje
4 a 5 horas	4	3.85	Aumentó	94	90,38
5 a 8 horas	32	30.77	Es muy similar	9	8,56
9 o más horas	56	53.85	Disminuyó	1	0,96

Considerando que el tiempo de dedicación diaria de los docentes es de máximo 8 horas, estos resultados muestran que un 53,85% del profesorado emplea actualmente un tiempo mayor al establecido desde los estatutos docentes en su labor. Con el fin, de profundizar se les pidió que compraran sus periodos de trabajo antes y después de la pandemia, la información resultante muestra que este aumentó para el 90.38 % de los encuestados, solo el 8.65 % señaló que permaneció igual y menos de 1% que disminuyó. Resaltando una sobrecarga laboral en los maestros y directivos en medio de la coyuntura.

Finalmente, se indagó por los recursos físicos y tecnológicos que tienen para teletrabajar, como herramientas fundamentales para esta tarea se pensó en el computador y la conexión a internet, en el caso de la primera, en la Figura 4 se puede observar que 48% tiene un computador de uso personal; el 46% de los encuestados poseen este recurso para uso familiar, esto es, que otros miembros de la familia lo emplean por lo que no tienen acceso a este en toda su jornada laboral, lo

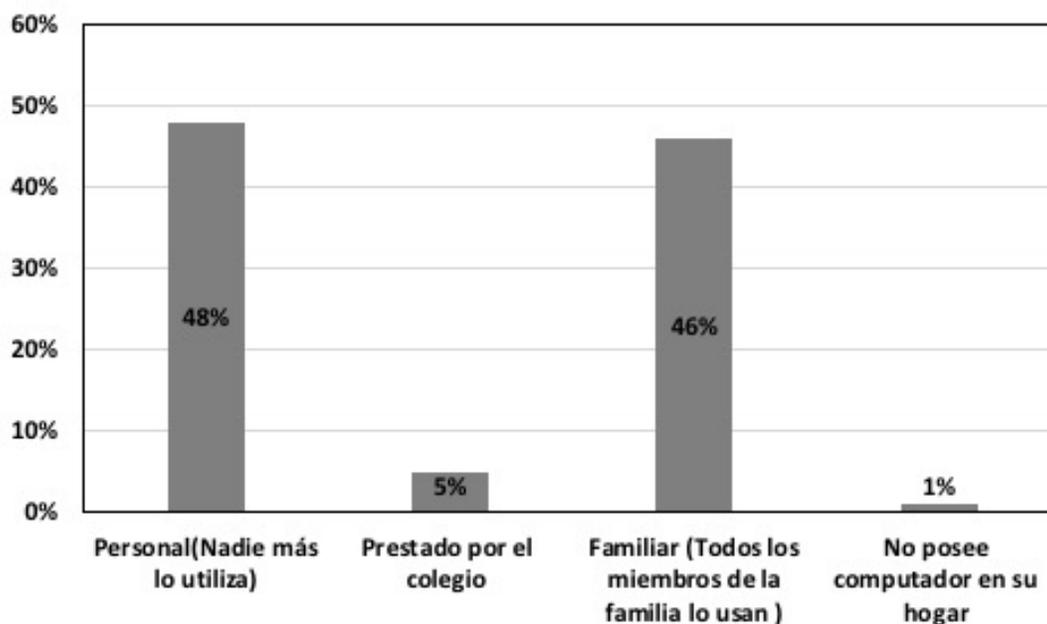
CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

que sin duda dificulta su labor; un 5% cuenta con este debido a que fue proporcionado por el colegio y una persona trabaja únicamente desde el celular.

Para la segunda se encontró que 82,7 % disponen de conexión a internet por más de cinco horas, 16,3 % entre 2 y 5 horas y 1 persona solo de dos horas. Lo que permite decir a los autores que la mayoría de los encuestados cuentan con esta herramienta, facilitando la tarea docente en medio de la coyuntura.

Figura 4

Tipo de Computador.



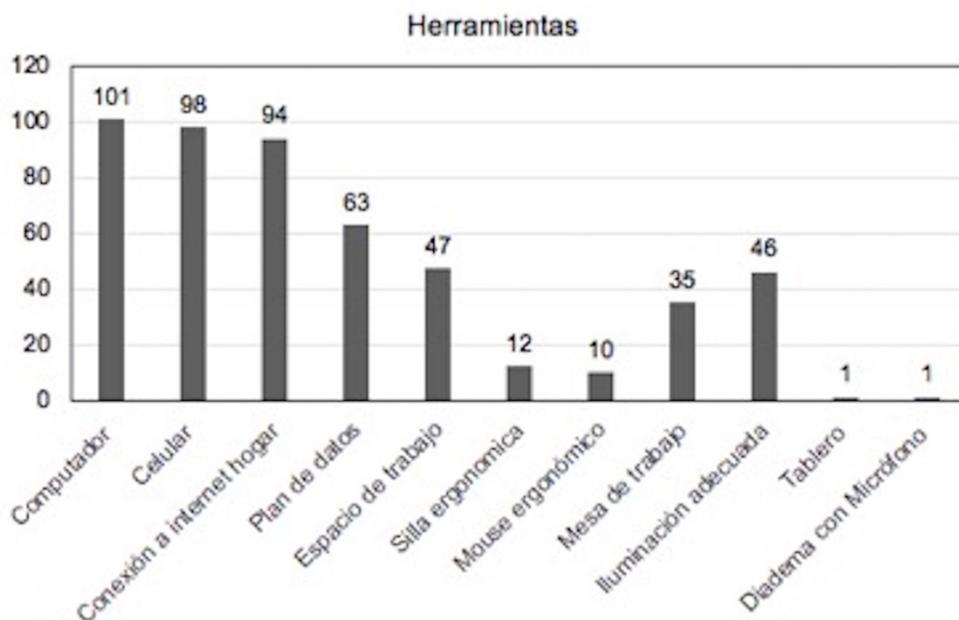
Adicionalmente, se les cuestionó por las herramientas físicas con los que cuenta para realizar el teletrabajo, se evidenció que: el computador, el celular, la conexión a internet hogar y plan de datos, son los recursos más comunes entre los individuos, estos cuatro garantizan poder ejecutar las clases sin inconvenientes por al menos el 90 % de docentes y directivos. Pero si se

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

revisan los otros recursos que tiene por objetivo proporcionar las condiciones físicas necesarias y apropiadas para la realización de la clase, se observa que los participantes no las tienen, al menos 60 maestros y directivos no cuenta con un espacio específico, mesa de trabajo, ni iluminación adecuada para sus clases, alrededor de 80 encuestados no tiene silla y mouse ergonómico y tampoco poseen tablero o diadema con micrófono (ver Figura 5).

Figura 5

Herramientas Tecnológicas y Recursos Físicos.



Acompañamiento necesario a docentes y directivos en medio de la emergencia

En la Tabla 3 se presentan las respuestas de los docentes y directivos a la pregunta: ¿Qué tipo de apoyo crees que los docentes y directivos requieren para atender la situación generada por el COVID-19?, agrupadas en diferentes categorías: capacitación de docentes y directivos, apoyo a

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

la salud mental, apoyo económico, brindar recursos tecnológicos, flexibilidad y sensibilidad con el horario laboral y solidaridad de los directivos con la situación de los maestros.

Tabla 3

Categorías de las Preguntas Abiertas.

Categoría	Segmentos	Referencias en el documento
Capacitación de docentes y directivos	- Manejo de herramientas digitales virtuales. - Formación en el uso de diferentes plataformas digitales comerciales e institucionales.	50
Apoyo a la salud mental	- Terapia del manejo del estrés. - Atención psicológica para manejar la situación. - Acompañamiento emocional.	44
Apoyo económico	- Conectividad gratuita - Subsidios para cubrir los servicios públicos gastados en casa.	28
Proporcionar recursos tecnológicos	- Equipo de cómputo	22
Flexibilidad laboral	- Flexibilidad en el horario laboral	17
Solidaridad de los directivos con la situación de los maestros.	- Exceso de formatos desde las directivas. - Abuso de los directivos con tanto trabajo. -. Ser humanos con los docentes.	4

Tanto los maestros como los directivos señalaron que la capacitación es un elemento esencial para poder realizar su quehacer. Actualmente, esta capacitación apunta al uso de herramientas digitales, plataformas comerciales y las que manejan las instituciones educativas. Los individuos señalan que sus pocos conocimientos en estas nuevas herramientas digitales han

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

ocasionado su falta de aplicación. En total se realizaron 50 referencias en el documento en esta categoría.

Otra categoría que los maestros señalan como importante, y que actualmente no se está brindando, es el apoyo a la salud mental reflejado en el acompañamiento psicológico y emocional. Lo que ha despertado en ellos momentos de estrés, frustración y ansiedad (ver Figura 2).

En una dirección diferente está la tercera categoría la cual se enmarca en proporcionar recursos económicos al profesorado, esto con el objetivo de solventar los gastos adicionales en los servicios públicos y el internet, que se les ha generado por trabajar desde casa. En esta misma línea se encuentra la cuarta categoría que pide herramientas tecnológicas físicas, como equipo de cómputo ya que alrededor de un 1% de la muestra no tiene computador, 5% prestado por el colegio, un 46% es de uso familiar y un 48% (ver Figura 4).

Las dos últimas categorías se enmarcan en el apoyo y solidaridad de los directivos en relación con su práctica laboral y flexibilidad en el trabajo. Los docentes indicaron que los directivos en esta época de pandemia se enfocaron a enviarles formatos para diligenciar y de esta forma evidenciar el trabajo, aumentando sus laborales lo que se refleja en un incremento de su tiempo de dedicación como se observa en la Tabla 2.

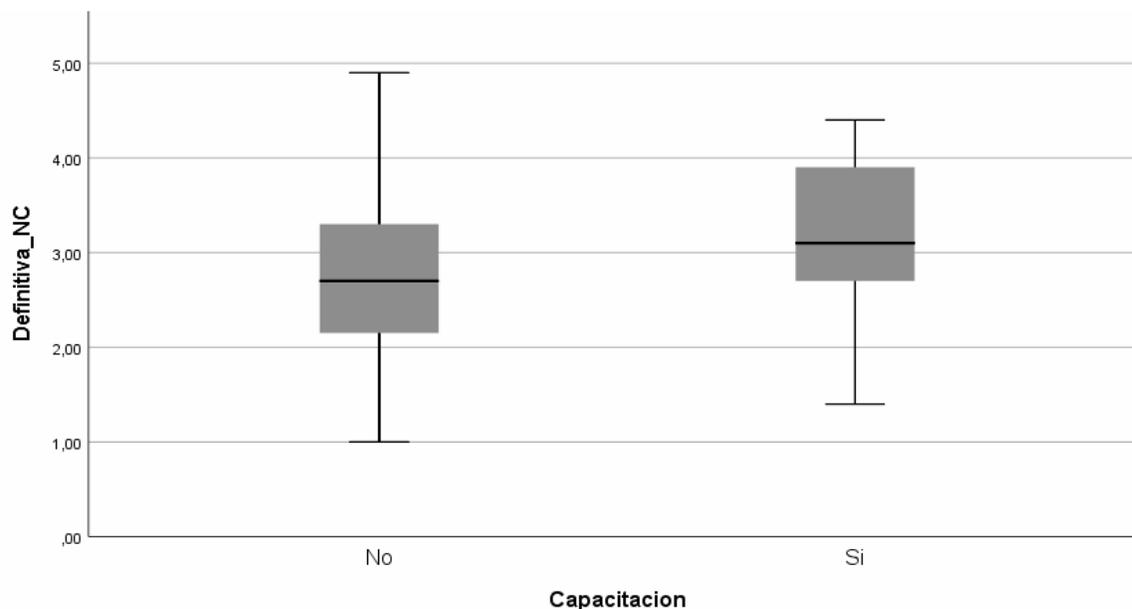
DISCUSIÓN

Los hallazgos encontrados hasta acá revelan hechos interesantes en relación con las variables por las que se están indagando y se hallan relaciones entre ellas, las cuales se presentan y describen a continuación.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Figura 6

Capacitación Versus Nivel de Conocimientos de Docentes y Directivos. NC= Nivel de Conocimientos.



De la Figura 6 se verifica que la ausencia de capacitación en los docentes por parte de las instituciones educativas, ministerio de educación o autoformación, se relaciona directamente con el bajo desempeño en el nivel de conocimientos, puesto que quienes no están capacitados, el cuartil 3 o el 75%, se encuentran en niveles de conocimiento entre de 1 a 3,3 y para quienes están capacitados, cuartil 4 o mayores a 75%, esta misma variable se ubica en entre el rango de 3,3 a 3,9, se evidencia mejores resultados en los que están capacitados.

Además, la Figura 6 deja ver que los docentes son obligados a enfrentar la educación mediada por las TICS o educación a distancia debido a la coyuntura, sin previa formación, puesto que el 73% no la posee.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Tabla 4

Comparación entre las Variables Capacitación y Tipos de Institución.

		Mixta	Privada	Pública	Total
Capacitación	No	50,0%	62,9%	79,1%	73,1%
	Si	50,0%	37,1%	20,9%	26,9%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En esta misma dirección se cruza la variable capacitación con el tipo de institución. Los hallazgos se muestran en la Tabla 4, en ella se puede visualizar que existen diferencias importantes entre los docentes de colegios mixtos, privados y públicos. En el caso de los últimos cerca del 79,1% de los participantes señalan no tener ningún tipo de entrenamiento acerca del manejo de las TICs y su uso en la enseñanza, mientras que en los colegios privados esta cifra es igual a 62,9% y las instituciones mixtas se encuentra en un 50 %, en ninguna de las tres se logra un porcentaje mayor al 50%. A modo de cierre, es alarmante observar que la formación docente no fue una prioridad durante la pandemia y esto se evidencia en la falta de esta, si se revisa la muestra como un todo solo el 28% participa de eventos de capacitación.

Los participantes señalaron que es necesario proporcionarles capacitaciones en dirección al manejo de plataformas digitales para la administración de las clases, espacios de almacenamiento, herramientas digitales, actividades interactivas, entre otras. Al no tener esta formación los individuos no las utilizan y se sobrecargan de actividades como se evidencia en la Tabla 2, en donde los encuestados indicaron que su tiempo de dedicación aumentó en un 90%.

Confirmando que tras la pandemia los maestros y directivos emplearon de manera activa las TIC como herramienta de trabajo sin recibir preparación para emplearlas, la cual es esencial

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

para su utilización, como es señalado por Guaman-Chávez (2020): “tanto los docentes, como los estudiantes, requieren una formación o alfabetización que los capacite para emplear de forma más eficiente posible, los nuevos recursos” (p. 4). Esta capacitación debe ser proporcionada en su momento por los directivos y/o las secretarías de educación competentes o promover en los maestros la autoformación.

Esta situación también desemboca en estados de ánimo como frustración y depresión, con 94,2% y 31,7%, respectivamente, que los maestros manifiestan tener y que despierta en ellos diferentes emociones entre las que se encuentran: la ansiedad, el miedo, el optimismo, etc. Esta situación es preocupante, debido a que los profesores y directivos sugieren que durante la pandemia no se ha proporcionado un acompañamiento a la salud mental, y piden terapia del manejo del estrés, atención psicológica para manejar la situación y acompañamiento emocional (ver Tabla 3). Se debe recordar que resultado del COVID los servicios de consulta médica se están proporcionado a través de llamada telefónica o videollamada, lo que no facilita proporcionar este apoyo.

Adicionalmente, se debe tener en cuenta los recursos tecnológicos físicos que tienen los maestros inicialmente, el 46.2% de los encuestados reporta que el computador que utilizan para trabajar es de uso familiar, esto implica que otras personas en el hogar lo emplean, lo que sin duda dificulta la labor del docente. Esto imposibilita cumplir la jornada laboral de forma virtual en el horario habitual, esta situación no ha sido contemplada por algunos los directivos, como se puede ver en la Tabla 3, en la cual los maestros solicitan flexibilidad en el horario laboral por parte de los directivos, es categoría cuenta con 17 referencias en las respuestas del cuestionario.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

CONCLUSIONES

A modo de cierre, se encuentra que los docentes y directivos colombianos, dada la situación que atraviesa el mundo se han visto en la obligación de trabajar desde sus hogares de forma virtual - educación a distancia mediada por el internet- sin contemplar las dificultades, falta de conocimientos y recursos físicos y tecnológicos que la mayoría de los miembros de la comunidad educativa tiene en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación que median esta forma de trabajo. Este panorama es aún más desolador cuando se contempla que el MEN o las secretarías de educación no ha proporcionado las capacitaciones necesarias en manejo de las TIC o recursos económicos para que estos impedimentos desaparezcan. Adicionalmente, esta investigación de nuevo pone en evidencia la brecha que existe entre la educación pública y privada, en donde un 17% más de establecimiento de este último han recibido algún tipo de formación.

La pandemia también a puesto sobre la mesa la falta de apoyo económico a la educación en Colombia, esto resultado del poco financiamiento que ha proporcionado el MEN y/o las secretarías de educación, que se refleja en no ayudar con el pago de servicios como internet, luz, agua y otros que se han visto afectados por el trabajo desde casa. Adicionalmente, la ausencia de programas sociales y de salud que provenga de estas entidades, enfocados a brindar acompañamiento a los maestros, que debido a la pandemia han presentado estados de ánimo como la frustración y la depresión, así como, momentos de estrés altos.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

LIMITACIONES

En trabajos futuros se hace necesario ampliar la población de directivos, ya que esta investigación solo contó con un grupo reducido de estos y es importante tener claridad en la percepción que ellos tienen en relación con cómo se ha manejado el trabajo virtual de los maestros y cómo esta ha afectado a nivel emocional al personal bajo su cargo y a ellos mismos. También es importante ampliar el número de participantes y de esta manera lograr una visión más general de la forma en la cual la pandemia y el trabajo desde casa, ha influido en las dinámicas propias de los maestros. Por otro lado, se debe trabajar en los instrumentos para que contemplen otras variables a tener en cuenta cuando se habla de emociones, específicamente generar preguntas abiertas que le permitan a los participantes hablar abiertamente sobre cómo se sienten trabajando de forma virtual.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Referencias Bibliográficas

- Al Salami, M., Makela, C., & de Miranda, M. (2017). Assessing changes in teachers' attitudes toward interdisciplinary STEM teaching. *International Journal of Technology and Design Education*, 27(1), 63–88. <https://doi.org/10.1007/s10798-015-9341-0>
- Baptista Lucio, P., Almazán Zimerman, A., Alberto Loeza, C., López Alcaraz, V. A., y Cárdenas Domínguez, J. L. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. 50 (Especial), 41–88.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- Cabezas, V., Medeiros, M. P., Inostroza, D., Gómez, C., & Loyola, V. (2017). Organización del tiempo docente y su relación con la satisfacción laboral: Evidencia para el caso chileno. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 25(64), 1–36.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14507/epaa.25.2451>
- Cortez Silva, D. M., Campana Mendoza, N., y Huayama Tocto, N. (2020). Satisfacción laboral y síndrome de burnout en docentes de Instituciones Educativas Nacionales de Moyobamba durante el confinamiento por la pandemia COVID-19.
- COTEC. (2020). COVID-19 Y EDUCACIÓN I: problemas, respuestas y escenarios.
<https://online.flippingbook.com/view/967738/10/>

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Crespo-Argudo, M. del C., & Palaguachi-Tenecela, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 5(17), 292–310.

<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>

Denessen, E., Vos, N., Hasselman, F., & Louws, M. (2015). The relationship between primary school teacher and student attitudes towards science and technology. *Education Research International*, 2015. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1155/2015/534690>

Díaz-Delgado, M. Á. (2020). Equipos directivos de educación primaria. Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena.

http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/550/1/DiazMA_2020_Equipos_directivos_de_educacion.pdf

Frenzel, A. C., Goetz, T., Lüdtke, O., Pekrun, R., y Sutton, R. E. (2009). Emotional Transmission in the Classroom: Exploring the Relationship Between Teacher and Student Enjoyment. *Journal of Educational Psychology*, 101(3), 705–716. <https://doi.org/10.1037/a0014695>

Guaman-Chávez, R. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(2), 21–27. <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Pilar, B. L. (2010). Metodología de la investigación 2 (5 ed., Vol. 1). McGraw-Hill México.

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Laboratorio de la Economía de la Educación de la Pontificia Universidad Javeriana. (2020).

Competencias digitales de los maestros en Colombia: ¿Están preparados para las clases virtuales?

Lugo-López, N. D. (2020). El uso de la interdisciplinariedad para la enseñanza de las ciencias y matemáticas en básica primaria. Universidad Americana de Europa.

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Orientaciones a directivos docentes y docentes para la prestación del servicio educativo en casa durante la emergencia sanitaria por COVID - 19. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394577_recurso_3.pdf

Ministerio de Salud y Protección. (2020). Resolución 385 de 2020, Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957>

Molano, A., y Pardo, R. (2012). Libro Blanco: El ABC del Teletrabajo en Colombia. Ministerio del Trabajo. https://teletrabajo.gov.co/622/articles-8228_archivo_pdf_libro_blanco.pdf

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA

Organización Mundial de la Salud. (2020, March 12). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020.

<https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Picón, G., González, G., y Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Universidad Privada María Serrana, Asunción, 1–16.

Rodríguez-Ramírez, J. A., Guevara-Araiza, A., y Viramontes-Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. Revista de Investigación Educativa de La Rediech, 8(14), 45–67.

https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v8i14.39

Ruiz Bueno, A. (2008). La muestra : algunos elementos para su confección. Revista d'innovació i Recerca En Edicació, 1, 75–88.

Wilches-Visbal, J. H., Castillo-Pedraza, M. C., y Cohen-Rodriguez, Y. L. (2020). Reflexiones sobre la educación presencial universitaria durante la cuarentena por COVID-19.

Duazary, 17(4), 7–10. <https://doi.org/10.21676/2389783x.3594>

CONDICIONES LABORALES Y EMOCIONALES DEL DOCENTE EN CUARENTENA



[Condiciones laborales y emocionales del docente en tiempos de cuarentena en Colombia por](#)

[COVID-19](#) © 2021 by [Nidia Lugo López](#) is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](#)