

04

**Elaboración de un programa de formación para el emprendimiento de
personas mayores de la comuna de Antofagasta, bajo el modelo de Universidad
de la tercera edad**

Development of a training entrepreneurship program for older people in the
Antofagasta commune, under the University of the third age model

Andrés Ledezma Dames*, Rodolfo Tapia Rivera*, Roxana Acosta Peña**, Marcelo
Zepeda Montalva*, Rodrigo Bravo Ponce*

* Universidad Santo Tomás, Chile

** Universidad de Antofagasta, Chile

Artículo Original/ Artículo científico

Correspondencia: Andrés Ledezma Dames, Correo: aledezma@santotomas.cl

Editor: Joel Bravo Bown, Universidad de Antofagasta, Chile.

Conflicto de Intereses: Los autores declaran no presentan conflictos de intereses.

Recibido: 09/01/24 Aceptado: 09/03/24 Publicado: 16/05/23

DOI: <https://doi.org/10.54802/r.v5.n1.2023.128>

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

RESUMEN

Esta experiencia de innovación correspondió a la elaboración de un programa de formación para el emprendimiento de Personas Mayores (PM) de la comuna de Antofagasta, bajo el modelo de Universidad de la Tercera Edad. Se utilizó la metodología de Investigación-Acción Participativa iniciando con un diagnóstico multisectorial constituido por 34 actores relevantes que representaban a las PM como principales sujetos de atención, a organismos públicos gubernamentales, municipales y entidades privadas de la comuna vinculadas con las PM o la innovación-emprendimiento. Tras el conversatorio semiestructurado centrado en los problemas económicos de las PM y sus oportunidades de emprendimiento se realizó un análisis cualitativo de agrupación con el registro de las ideas emergentes, identificando los principales problemas y sus propuestas de solución. El plan de acción emergente dio paso a la creación de un programa de emprendimiento “GEROEMPRENDE”, consistente en un curso basado en competencias de 120 horas pedagógicas distribuidas en 5 módulos específicos y un taller transversal para el fomento del envejecimiento activo a desarrollar por estudiantes universitarios, promoviendo así el trabajo intergeneracional. Se espera que la iniciativa brinde oportunidades de desarrollo económico a las PM y contribuya a mejorar su calidad de vida.

Palabras clave: *aprendizaje-servicio, emprendimiento, personas mayores, relación intergeneracional, universidad de la tercera edad.*

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS
MAYORES

ABSTRACT

This innovation experience corresponded to the development of a training program for entrepreneurship for Older People (OP) in the commune of Antofagasta, under the University of the Third Age model. The Participatory Action Research methodology was used, starting with a multi-sector diagnosis made up of 34 relevant actors who represented the OP as the main subjects of attention, government and municipal public organizations and private entities of the commune linked to the OP or innovation-entrepreneurship. After the semi-structured conversation focused on the economic problems of OP and their entrepreneurship opportunities, a qualitative grouping analysis was carried out with the record of emerging ideas, identifying the main problems and their proposed solutions. The emerging action plan gave way to the creation of an entrepreneurship program “GEROEMPRENDE”, consisting of a competency-based course of 120 pedagogical hours distributed in 5 specific modules and a transversal workshop to promote active aging to be developed by university students, thus promoting intergenerational work. The initiative is expected to provide economic development opportunities to the OP and contribute to a better quality of life.

Keywords: *entrepreneurship, intergenerational relation, older people, service-learning university third Age.*

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Se considera una población envejecida si la proporción de adultos de 65 años o más supera el 14%, por su parte la población chilena ya cuenta con 19,3% de Personas Mayores (PM) y un 13,9% en la región de Antofagasta. Para el 2050 se proyecta un 32,1% de PM en el país, en donde 1/3 de este grupo superará los 80 años (Hugo et al., 2022), situación que se traduce en grandes desafíos sociales, económicos y sanitarios para la nación.

En este escenario, la OMS a fines de la década del 90 propuso un nuevo plan de acción denominado Envejecimiento Activo (EA), el que busca aprovechar al máximo las oportunidades para lograr el bienestar físico, psíquico y social durante toda la vida (OMS, 2002). Se identifican como determinantes del EA (Limón Mendizábal, 2018) que, para efectos de este trabajo son relevantes destacar, a los relacionados con el entorno social (el apoyo social, las posibilidades para la educación y el aprendizaje continuo durante la vida) y los determinantes de ámbito económico (los ingresos, el trabajo y la protección social), enfocándose principalmente a las PM con bajas pensiones de vejez, que realizan trabajos adicionales para complementar sus ingresos. Según la Superintendencia de Pensiones de Chile (SP, 2023), en agosto de 2023, el promedio de las pensiones autofinanciadas de vejez en hombres fue de \$272.748 (US\$ 313 aprox.) y de \$115.964 (US\$ 133 aprox.) en mujeres. A su vez, la sexta Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez reveló que 1/3 de las PM sigue trabajando después de pensionarse, principalmente por razón económica, aunque un 15% lo realiza por mantenerse activo (UC-Los Andes, 2022).

La actividad emprendedora es un motor para el desarrollo y crecimiento de las economías en todo el mundo por su aporte en la generación de trabajo, innovación y

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

diversificación de la actividad productiva. En este contexto, Chile destaca por ser uno de los países más emprendedores de Latinoamérica (Guerrero & Yáñez-Valdés, 2022). Por otra parte, en la última década se ha identificado que el emprendimiento senior tiene efectos positivos en la economía. La reincorporación o el mantenimiento de las PM en la fuerza de trabajo, contribuye a disminuir el desempleo y ampliar la matriz de producción (Zhu et al., 2022). Favorablemente la mayoría de las PM gozan de un buen estado de salud, ellas tienen la motivación y la necesidad para generar un emprendimiento, pero requieren más oportunidades de formación y de financiamiento para dar este inicio (Gutterman, 2022).

Respecto a las intervenciones educativas para el fomento del EA, algunas casas de educación superior que contemplan el trabajo con PM como parte de su estrategia de vinculación con el medio (Martínez-Usarralde et al., 2019), realizan cursos o talleres dirigidos a este grupo atareo. Es así como varias universidades en el mundo (Formosa, 2014) han creado programas educativos, bajo el concepto de “Universidad de la Tercera Edad (U3E)”, existiendo iniciativas europeas con más de 50 años de trayectoria. Estas iniciativas han proliferado también en Latinoamérica (de Maio Nascimento & Giannouli, 2019), incluso Chile, donde nos encontramos con los programas pioneros de la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC), “Programa Adulto Mayor UC” (1998), “Universidad Para la Tercera Edad (UPTE)”, de la Universidad de Chile (2007) y “U3E” de la Universidad Mayor (2008), así como algunos programas más recientes: Universidad del Adulto Mayor (UDAM), de la Universidad de Viña del Mar (2014), el Centro Interdisciplinario para el Desarrollo del Adulto Mayor CIDAM Gerópolis, de la Universidad de Valparaíso (2015) y la Universidad para Personas Mayores (UPM), de Universidad Santo Tomás (2017).

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

La U3E han sido descritas más bien como una idea y un movimiento, carecen de una estructura rígida ya que cada institución tiene sus propios objetivos y características únicas (Formosa, 2019). Respecto a los temas de impartición, la mayoría de las ofertas se centran en la promoción de salud y el autocuidado; luego se encontrarían las estrategias de ámbito psicosocial enfocados a fomentar la salud mental, la participación social y la sensibilización sobre el envejecimiento; y en menor medida las capacitaciones en el área de la economía, trabajo y emprendimiento para PM (Troncoso Pantoja et al., 2020).

En vista del interés en la construcción de nuevos programas educativos para PM es importante considerar algunas de las recomendaciones aportadas por las U3E tras el análisis sus experiencias. En primer lugar, el interés y voluntariedad de participación es esencial. Las motivaciones más recurrentes serían: la adquisición de nuevo conocimiento, profundización de temáticas conocidas, uso de nuevas tecnologías y oportunidad de socializar y compartir experiencias (Serrate González et al., 2017).

En segundo lugar, considerar los estilos de aprendizaje en la vejez. En general las PM utilizan técnicas de aprendizaje conectadas con sus experiencias educativas previas, se sienten más cómodos cuando se les presentan contenidos que implican la conceptualización y clasificación (enseñanza estructurada). También les acomoda el aprendizaje pragmático, llevando a la práctica lo aprendido y resolviendo los problemas planteados, idealmente si estos están conectados con sus necesidades (Cisterna Zenteno et al., 2022). Igualmente debería fomentarse la reflexión y la discusión grupal para generar debate sobre las temáticas tratadas (Rivero & Galván, 2019).

Otro aspecto por considerar es la brecha digital que los caracteriza a las PM como

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

segmento poblacional, aunque realmente esta brecha afectaría a las PM más ancianas y con baja escolaridad. Se ha demostrado que la participación de PM en programas de alfabetización digital incrementa en ellos el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) facilitándoles el contacto social y el acceso a información (Aguilar-Flores & Chiang-Vega, 2020).

Por último, otra perspectiva relevante de las U3E, es la posibilidad de generar un trabajo entre estudiantes universitarios y las PM beneficiarias, constituyéndose una gran oportunidad de conexión intergeneracional. Numerosos estudios han descrito los efectos beneficiosos de estos programas intergeneracionales, mejorando la salud mental y física de las PM (Zhong et al., 2020). Los beneficios de estas experiencias no solo serían para las PM, sino que también permitirían a los jóvenes empatizar con el envejecimiento reduciendo las actitudes negativas hacia la vejez (Leedahl et al., 2020). Las iniciativas de las U3E que contemplan el trabajo intergeneracional, permiten poner en práctica la estrategia de Aprendizaje-Servicio (ApS), en donde los estudiantes logran un aprendizaje significativo a medida que prestan un servicio que busca resolver problemas de la comunidad (Martínez-Usarralde et al., 2019).

En consideración a los antecedentes planteados, el objetivo de este estudio fue identificar estrategias innovadoras que permitieran contribuir a incrementar los ingresos económicos de personas mayores de la comuna de Antofagasta y promover en ellos el envejecimiento activo.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA INNOVACIÓN

Este trabajo corresponde a un proyecto de Innovación Social (IS) que tuvo como propósito brindar oportunidades de desarrollo económico para las PM a partir de la formación de competencias para el emprendimiento. El proyecto GEROEMPRENDE código BIP:40013440-0, fue financiado por el Gobierno Regional de Antofagasta a través de su concurso FIC-R y ejecutado durante los años 2021 al 2023.

La iniciativa concierne a una IS ya que busca mejorar las condiciones sociales y de vida de un segmento de la población en donde se genera valor por medio de la introducción de un producto, servicio o proceso innovador (en este caso) a fin de satisfacer las necesidades detectadas de mejor forma que las soluciones ya existentes. Las soluciones provienen a su vez de una co-creación intersectorial con participación relevante de los mismos sujetos que son el objeto de atención (Arocena & Sutz, 2021).

Se utilizó la metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP), ya que este trabajo se ocupa de una problemática social específica que afecta a un determinado grupo de la comunidad. Además del equipo de investigación, este grupo de la comunidad contribuye en el proceso de investigación a fin de lograr la transformación de su propia realidad social (Guevara Alban et al., 2020). La metodología de IAP puede emplear elementos cualitativos como cuantitativos en su desarrollo, está estructurada por al menos 4 etapas (**Tabla 1**) y se caracteriza por su flexibilidad, pudiendo aplicar ajustes conforme se avanza en el estudio para encontrar la mejor solución al problema (Espinoza Freire, 2020).

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Este artículo solo contempló las dos primeras etapas de la IAP: Diagnóstico y Elaboración del Plan de Acción, que constituyeron la base del programa de formación para el emprendimiento de PM de la comuna de Antofagasta.

Tabla 1

Etapas de la Investigación-Acción Participativa (IAP)

Etapa	Actividades por realizar
1. Diagnóstico	Aquí se realiza el primer encuentro con la comunidad y se motiva a su participación. Se procede a detectar las necesidades o problemáticas, se identifica qué se debe cambiar o realizar para mejorar las condiciones de vida de la comunidad.
2. Elaboración de un Plan de Acción	En esta etapa se plantean los objetivos por alcanzar, se asignan tareas y responsabilidades. Se requiere organizar y jerarquizar los problemas detectados por parte de los actores involucrados. Se proponen las posibles alternativas de solución haciendo una selección de estas para construir la mejor estrategia de abordaje al problema.
3. Ejecución del Plan de Acción	En esta etapa se ejecutan las actividades y acciones propuestas en el plan de acción, teniendo en cuenta la flexibilidad en los procesos para lograr solucionar cada uno de los problemas detectados. Es necesario que exista retroalimentación constante de los avances y ajustes en las acciones.
4. Evaluación e Interpretación del Plan de Acción	Esta fase se caracteriza por el ejercicio reflexivo y analítico sobre las acciones y actividades realizadas según el plan de acción. Se analizan los resultados parciales y finales obtenidos, así como el nivel de logro de los objetivos propuestos. Cada actividad terminada debe ser evaluada por el equipo de investigación con la finalidad de redireccionar la estrategia de intervención si es necesario y realizar las posibles correcciones que se requieran.

Adaptado de Espinoza Freire, 2020.

Etapas de Diagnóstico

Se realizó un diagnóstico participativo multisectorial que involucró a PM de la comunidad (principales sujetos de atención), así como de estamentos relacionados con la atención sociosanitaria de este segmento atareo, y para el fomento de la innovación-emprendimiento nacional, considerando a representantes de entidades públicas del estado, entidades privadas, municipalidad, y casas de educación superior. Los conversatorios fueron realizados a través de la plataforma Zoom. Algunas entrevistas a actores relevantes se efectuaron de forma personal. El diagnóstico se centró en identificar problemas y oportunidades vinculadas al emprendimiento de PM como una vía de apoyo económico y de fomento para el EA. Se utilizaron entrevistas semi

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

estructuradas las que posteriormente fueron complementadas con la revisión de los videos grabados. El siguiente paso consistió en realizar un análisis de las ideas emergentes, categorizando las declaraciones y ordenándolas por atributos repetitivos (actores, procesos, sugerencias, etc.) (Quintana Peña, 2006). Finalmente, a todos los participantes se les aplicó una encuesta de opinión sobre aspectos económicos, trabajo y emprendimiento de PM en la región de Antofagasta.

Etapa de Elaboración del Plan de Acción

En esta etapa los problemas detectados se alinearon con propuestas de solución, estas a su vez se utilizaron para definir los contenidos y elementos de la estrategia pedagógica que debería contener el programa de formación para el emprendimiento. Los investigadores lideraron la construcción del programa, considerando también la opinión de algunas PM y la evidencia científica sobre enseñanza-aprendizaje del emprendimiento (de Sousa et al., 2022) y pedagogía gerontológica (Bermejo García, 2012). De forma paralela, académicos colaboradores de la UST identificaron asignaturas vinculadas a la gerontología o emprendimiento con declaración de ApS en sus programas, esto con el propósito de incorporar estudiantes que contribuyeran en la ejecución de la iniciativa social y de generar un ambiente intergeneracional. En esta fase también se constituyó un equipo mixto de seguimiento compuesto por PM, investigadores y académicos de la UST, para revisar y garantizar la calidad de los productos parciales creados en el proceso del proyecto.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

RESULTADOS

Como resultados de este trabajo se presentan los antecedentes emergentes de las etapas de Diagnóstico y elaboración del Plan de Acción (prototipo del programa de formación para el emprendimiento de PM).

Resultados del diagnóstico multisectorial

Hubo una participación de 34 personas en dos encuentros multisectoriales, la representación de estos actores fue la siguiente: 10 clubes de PM de la comuna, 4 PM emprendedoras independientes, 4 entidades públicas nacionales con coordinaciones en la región (Servicio Nacional del Adulto Mayor, Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, Fondo de Solidaridad e Inversión Social y Servicio de Cooperación Técnica); 3 programas municipales que atienden PM (Programa de apoyo integral al Adulto Mayor, Casa Comunal del Adulto Mayor y Programa más Adultos Mayores Autovalentes), 3 establecimientos de educación superior (Universidad Católica del Norte, Universidad Antofagasta y el Instituto de Capacitación Profesional de Chile), 2 entidades privadas (Caja Los Andes y La Asociación de Emprendedores de Chile), 3 académicos y 4 estudiantes de UST.

La síntesis del diagnóstico participativo se presenta en la **Tabla 2**. Las declaraciones fueron categorizadas y jerarquizadas a juicio de los investigadores en 3 niveles (muy importantes, importantes y complementarias), además, algunas de las propuestas de solución se vincularon directamente con los módulos del programa de formación en donde serían abordadas.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Resultados del Plan de Acción

Esta fase se centró en la construcción del programa de formación para el emprendimiento de PM, se consideraron los siguientes aspectos:

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Se optó por el aprendizaje basado en competencias, la intención fue que las PM no solo aprendieran sobre emprendimiento, sino que también supieran cómo hacerlo y que quisieran lograrlo (Saber aprender: conceptual; Saber hacer: procedimental; y Saber ser: actitudinal), consiguiendo así un aprendizaje más significativo (Bermejo García, 2012). Se definieron como prioritarias las competencias específicas de: *comprender y emplear* para las etapas iniciales del curso y de *identificar y diseñar* para etapa más avanzadas, y las competencias genéricas de *trabajo en equipo, comunicación efectiva y perseverancia* que son esenciales para un emprendedor.

Como estrategias pedagógicas para la enseñanza-aprendizaje, se sugirió que las clases teóricas expositivas fuesen breves (45 min), complementando con estrategias socioafectivas y cooperativas (debate, reflexión, trabajo grupal, resolución de casos).

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Tabla 2

Síntesis de problemas detectados, jerarquización y soluciones propuestas

Problema detectado	Jerarquía del problema	Categoría	Solución propuesta	Modulo formativo
Los adultos mayores no tienen buen manejo de internet y aplicaciones.	Muy importante	Alfabetización digital	Curso TICs y herramientas ofimáticas	Herramientas digitales
Puede haber ansiedad y frustración si no logran aprobar los cursos, esto genera deserción.	Muy importante	Estructura pedagógica del curso	Anticipación, supervisión permanente del curso	Aspectos generales
Las pensiones de vejez en promedio son insuficientes para el costo de vida en la ciudad.	Muy importante	Ingreso económico	Lograr un trabajo que genere un ingreso adicional	Espíritu emprendedor
Después de los 50 es muy difícil encontrar trabajo, ya jubilado casi no hay oportunidad.	Muy importante	Oportunidades de trabajo	Fomento del autoempleo o trabajo independiente	Espíritu emprendedor
Algunos AM piensan que no son capaces que están en el ocaso de la vida.	Muy importante	Envejecimiento Activo	Autocuidado Salud Mental	Espíritu emprendedor
Lo económico es necesario, pero hay que preocuparse más en ser feliz.	Importante	Envejecimiento Activo	Autocuidado Salud Mental	Espíritu emprendedor
Para algunos AM puede ser difícil aprender (bajos estudios, enfermedades, discapacidad)	Importante	Estructura pedagógica del curso	Perfil de ingreso de beneficiarios	Aspectos generales
El que haga las clases debe considerar nuestras capacidades de aprendizaje.	Importante	Estructura pedagógica del curso	Perfil docente	Aspectos generales
El ecosistema de la innovación-emprendimiento no es inclusivo con las PM (oportunidades, redes de apoyo)	Importante	Formación en innovación-emprendimiento	Aprender sobre estas materias	Detección y priorización de necesidades
No hay fondos concursables que financien ideas de viejos.	Importante	Formación en innovación-emprendimiento	Aprender sobre estas materias	Creación de proyecto y selección de fondos
Hace falta conocimientos sobre administración financiera.	Importante	Formación en innovación-emprendimiento	Aprender sobre estas materias	Creación de proyecto y selección de fondos
Muchas PM quieren trabajar como independientes, pero no saben cómo iniciar.	Importante	Oportunidades de trabajo	Aprender sobre estas materias	Espíritu emprendedor
No sabemos poner un precio adecuado a nuestros productos.	Complementario	Formación en innovación-emprendimiento	Aprender sobre estas materias	Generación y validación de soluciones
Hay temor de formar una empresa para escalar el emprendimiento.	Complementario	Oportunidades de trabajo	Fomento del autoempleo o trabajo independiente	Espíritu emprendedor
Hoy todo se vende por internet y redes sociales.	Complementario	Alfabetización digital	Curso TICs y herramientas ofimáticas	Generación y validación de soluciones
No podemos asistir todos los días ni cumplir horarios extensos. Tenemos otros compromisos.	Complementario	Estructura pedagógica del curso	Organizar tiempos	Aspectos generales
Como escoger un buen negocio, que es lo que se vende mejor.	Complementario	Formación en innovación-emprendimiento	Aprender sobre estas materias	Detección y priorización de necesidades

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Respecto a la evaluación de los aprendizajes, se siguió el modelo predominante de las U3E (Formosa, 2019) en las que se suprime toda evaluación sumativa, utilizando evaluaciones formativas por medio de actividades prácticas y trabajos colaborativos. Sí, se consideró registrar la asistencia y opinión del docente respecto a la participación de los beneficiarios. Como complemento se diseñó una encuesta de opinión-satisfacción para ser aplicada al término de cada módulo que incorporó aspectos del entorno educativo, las capacidades pedagógicas del docente, los materiales entregados y una autoevaluación de aprendizaje.

Plan curricular, contenidos de los módulos y docentes a cargo

La construcción del plan curricular contempló los tiempos que se requieren para lograr el aprendizaje de los temas esenciales sobre emprendimiento, pensando en que al finalizar el curso los beneficiarios fuesen capaces de iniciar un emprendimiento real si lo decidían así o mejorar sus iniciativas en caso de que ya contaran con uno. Como producto final del programa se contempló la formulación de un proyecto de emprendimiento utilizando como modelo las bases del concurso “Capital Semilla” de SERCOTEC a fin de que las PM pudiesen presentar sus ideas de proyectos a este fondo público nacional si lo quisieran.

En la **Tabla 3** se presenta el plan curricular del curso formativo de 120 horas pedagógicas distribuidas en 5 módulos. Las horas de clases se dividieron en *Horas Presenciales* que se llevarán a cabo de forma grupal en aulas de la UST (2 veces por semana); *Horas de Tutoría Virtual*, a efectuarse por video conferencia de forma personalizada con un estudiante de pregrado (45 min.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

semana) a fin de resolver dudas de la materia o colaborar en tareas designadas; *Horas de Trabajo Personal del Estudiante (TPE)*, a realizarse en casa (2 horas semanales de libre disposición) para revisar el material de curso o visitar recursos recomendados; y *Horas de Taller de Envejecimiento Activo*, actividad transversal al programa a efectuarse de forma grupal en diferentes espacios de la UST (2 veces por semana luego de las clases presenciales), a cargo de estudiantes y académicos que realizarán actividades de ApS.

Tabla 3

Plan curricular. Programa formativo de emprendimiento para adultos mayores

Módulo formativo	Horas Totales	Horas Presenciales	Horas Tutorías Virtuales	Horas TPE	Horas Taller EA.
Uso de herramientas digitales	18	8	2	4	4
Reconocimiento y fortalecimiento del espíritu emprendedor	18	8	2	4	4
Detección y priorización de necesidades del entorno	25	12	3	6	4
Generación y validación de soluciones	25	12	3	6	4
Formulación de proyecto y levantamiento de fondos	34	16	4	8	6
Programa completo	120	56	14	28	22

Horas de clases: de 45 minutos; TPE: Trabajo Personal del Estudiante; EA: Envejecimiento Activo.

Para cada módulo se creó un descriptor que contiene la información fundamental del curso y que orientará el trabajo pedagógico del docente a cargo. A modo de coordinación y contacto expedito con las PM se creará un canal de WhatsApp, así como un repositorio de contenidos digitales en Drive, esto permitirá reforzar el uso de TIC. En la **Tabla 4**, se presentan los contenidos fundamentales que fueron seleccionados para cada módulo y las competencias vinculadas a ellos.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Perfil de ingreso y convocatoria a la comunidad

Se consideró a hombres y mujeres de 60 años o más de la comuna de Antofagasta, que tuviesen al menos una escolaridad de sexto básico, que contaran un computador, tablet o smartphone con acceso a internet, que no presentaran alguna discapacidad que impidiera su aprendizaje y que firmaran una declaración de interés y voluntariedad de participación.

Tabla 4

Contenidos fundamentales y competencias vinculadas a cada módulo

Módulo formativo	Contenidos fundamentales	Competencias específicas	Competencias genéricas
Uso de herramientas digitales	Correo electrónico, redes sociales y herramientas ofimáticas	Emplear	Trabajo en equipo y comunicación efectiva
Reconocimiento y fortalecimiento del espíritu emprendedor	Conceptos de innovación y emprendimiento. Porqué emprender, capacidades internas ¡yo puedo hacerlo!	Comprender	Perseverancia
Detección y priorización de necesidades del entorno	Brechas y desafíos en la comunidad, ODS, problemas y soluciones, que productos o servicios necesita el mercado.	Comprender e Identificar	Trabajo en equipo
Generación y validación de soluciones	Creatividad, co-creación, ¿qué puedo ofrecer yo?, valor agregado, como comunicar, elevator pitch	Comprender e Identificar	Comunicación efectiva y perseverancia
Formulación de proyecto y levantamiento de fondos	Modelo de negocios, Administración financiera Creación y presentación de proyecto, Fondos de financiamiento	Diseñar	Trabajo en equipo y perseverancia

El prototipo del curso formativo contempló la inscripción de un máximo de 20 PM. El medio de difusión y convocatoria sería a través de afiches en página web, redes sociales y visitas presenciales a clubes de adultos mayores.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

Trabajo intergeneracional y vinculación con el medio institucional

Se invitaron a 3 carreras de la UST con asignaturas que contemplaban actividades de ApS. La incorporación de los estudiantes en el proyecto permitiría reforzar en ellos el compromiso social y fomentar la convivencia intergeneracional.

Los estudiantes de las asignaturas *Taller de Innovación Social* y *Taller de Emprendimiento* de Ingeniería Civil Industrial, realizarán el trabajo de Tutoría Personalizada (un estudiante-una PM) en todos los módulos a través de reuniones virtuales en horarios de mutuo acuerdo. Los estudiantes apoyarán a resolver dudas sobre los contenidos tratados, entregar sugerencias o contribuir con las tareas de los participantes. Por su parte, los estudiantes de *Rehabilitación Geriátrica* de Kinesiología y *Gestión del Cuidado del Adulto y Adulto Mayor* de Enfermería desarrollarán el taller transversal de Promoción para el EA. Cada carrera preparará 6 talleres grupales vinculados a su formación disciplinar que estarán a cargo de 3-5 estudiantes con supervisión de su profesor guía. En cada semana se impartirá un taller diferente, los que se realizarán en espacios de 45 minutos/2 veces por semana luego de las clases teóricas. Los talleres tendrán una orientación práctica y participativa.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

DISCUSIÓN

Este trabajo culminó con la creación del programa de formación para el emprendimiento de personas mayores que contempló una estrategia de enseñanza-aprendizaje gerontológica en sus módulos específicos, integrado con un taller transversal para el fomento del envejecimiento activo en donde habrá participación de estudiantes universitarios para generar una relación intergeneracional con los beneficiarios.

GEROEMPRENDE incorporó en su elaboración tres anhelos congruentes que promueven el EA: en primer lugar, brindar oportunidades de desarrollo económico a las PM por medio de la formación de competencias para el emprendimiento como una estrategia para contrarrestar la falta de oportunidades laborales y de ingresos económicos. Al respecto Hantman & Gimmon (2014), señalan que la formación en emprendimiento para PM tiene mucho más valor que satisfacer sus necesidades individuales porque proporciona beneficios para el bienestar de la comunidad y la economía local. Por su parte Marín et al. (2021), indican que esta formación es una tarea fundamental para aumentar la iniciativa emprendedora de las PM chilenas, ya que, en este ecosistema en particular, la educación aumenta la probabilidad de ser un emprendedor. Es relevante considerar que la mayoría de los emprendedores seniors son trabajadores independientes informales, con baja capacidad de producción. Futuros esfuerzos en capacitación deberían incorporar los temas de formalización de empresas, marketing y escalamiento productivo.

En segundo lugar, que la estrategia de enseñanza-aprendizaje propuesta, permita realmente conseguir un aprendizaje significativo en los beneficiarios. Como es sabido, la atención y memoria

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

son las habilidades cognitivas que más se deterioran al envejecer, sin embargo, la reserva cognitiva aumenta mientras que las PM se mantienen en espacios de educación continua, esto se asocia a una mejor función cerebral, incluso una menor probabilidad de demencia (Matyas et al., 2019). En esta línea Rivero & Galván (2019), manifiestan que las PM al participar en cursos de U3E no sólo adquieren conocimientos teórico-prácticos específicos, sino que mejoran en aspecto cognitivo, emocional, fisiológico y funcional; en definitiva, la repercusión es en su salud y calidad de vida. Así mismo Formosa (2014), señala que las PM también tendrían beneficios en la dimensión social a corto y largo plazo, debido a que tienen la oportunidad de interactuar con otras personas y formar nuevas redes de apoyo.

Por último, en tercer lugar, esperamos que la incorporación de estudiantes durante la ejecución del programa formativo contribuya a generar una relación intergeneracional colaborativa bidireccional, que facilite tanto el aprendizaje de las PM y que a su vez los jóvenes también obtengan una ganancia. Al respecto algunas de las experiencias previas señalan que las PM pueden aprender más fácilmente sobre el uso de las TIC y herramientas digitales si son acompañados por monitores jóvenes (Pinto-Fernández et al., 2018), aunque estos beneficios no solo serían de aprendizaje tecnológico. La revisión realiza por Zhong et al., (2020) señala que las PM tendrían beneficios cognitivos logrando mejoras en su capacidad intelectual; beneficios sociales, al compartir con nuevas personas con quienes intercambian experiencias generacionales, así como también en aspectos emocionales, ya que la actividad es gratificante en sí misma, permitiéndoles disfrutar más de la vida y lograr más confianza en sí mismos. Otro trabajo señala que los estudiantes luego de haber apoyado a PM durante un programa de alfabetización digital,

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

disminuyeron su percepción y actitud negativa sobre el envejecimiento, mejorando su trato y lenguaje al referirse a los mayores, también se generó un mayor interés en trabajar con PM en sus futuras carreras (Leedahl et al., 2020), en este sentido es importante que las nuevas generaciones participen de actividades que promuevan el buen trato a las PM a fin de reducir los prejuicios y comportamientos negativos frente a la vejez en ambientes laborales, educativos y comunitarios.

CONCLUSIONES

Utilizando la metodología Investigación-Acción Participativa para abordar los problemas económicos de las personas mayores de Antofagasta y contribuir con su Envejecimiento Activo, se logró la elaboración de un programa de formación para el emprendimiento bajo el modelo de universidad de la tercera edad. Se espera que la iniciativa brinde oportunidades de desarrollo económico a las PM y contribuya a mejorar su calidad de vida.

Las U3E son iniciativas aún poco desarrolladas en Chile, el Programa Adulto Mayor UC de la PUC es el único adherido hasta la fecha a la Asociación Internacional de Universidades de la Tercera Edad, gremio abierto a nuevos socios que compartan el objetivo de ofrecer espacios educativos para las PM (IAUTA, 2024). Sin embargo, estos modelos educativos son una gran oportunidad para las Universidades a modo de desarrollar sus actividades de vinculación con el medio cuando en sus planes estratégicos institucionales contemplan iniciativas de acción social e identifican a las PM como un segmento vulnerable y al envejecimiento poblacional como una oportunidad. En este sentido, la incorporación de estudiantes colaboradores a estos programas puede transformarse en excelentes espacios para la formación de valores, educación ética y

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

ciudadanía activa a medida que realizan una contribución social vinculada a sus formaciones profesionales.

LIMITACIONES

Este trabajo identificó como principal limitación, el enfrentar el periodo de desconfinamiento de Pandemia por COVID-19 mientras se desarrollaban las fases de Diagnóstico y Plan de Acción del proyecto, lo que implicó trabajar preferentemente de forma virtual, sobre todo en las actividades grupales que involucraron a PM. A su vez, esto derivó en superar las dificultades de alfabetización digital de estas personas para su participación en reuniones por video conferencia. Dada la incertidumbre en la evolución de la Pandemia, esta dificultad se transformó finalmente en una oportunidad, incorporando en el programa formativo resultante un primer módulo destinado al uso de herramientas digitales.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar-Flores, S. M., & Chiang-Vega, M. M. (2020). Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores de Chile. *Revista Científica*, 39(3), Article 3. <https://doi.org/10.14483/23448350.16054>
- Arocena, R., & Sutz, J. (2021). Universities and social innovation for global sustainable development as seen from the south. *Technological Forecasting and Social Change*, 162, 120399. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120399>
- Bermejo García, L. (2012). Envejecimiento activo, pedagogía gerontológica y buenas prácticas socioeducativas con personas adultas mayores. *Educación social : revista de intervención socioeducativa*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/96342>
- Cisterna Zenteno, C. del C., & Díaz Larenas, C. H. (2022). Estilos de aprendizaje predominantes en adultos mayores: Una primera aproximación. *Perspectiva Educacional*, 61(1), 181–195. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.1-art.1237>
- de Maio Nascimento, M., & Giannouli, E. (2019). Active aging through the University of the Third Age: The Brazilian model. *Educational Gerontology*, 45(1), 11–21. <https://doi.org/10.1080/03601277.2019.1572998>
- de Sousa, M. M., de Almeida, D. A. R., Mansur-Alves, M., & Huziwara, E. M. (2022). Characteristics and Effects of Entrepreneurship Education Programs: A Systematic Review. *Trends in Psychology*. <https://doi.org/10.1007/s43076-022-00197-0>
- Espinoza Freire, E. E. (2020). Reflexiones sobre las estrategias de investigación acción participativa. *Conrado*, 16(76), 342–349.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

- Formosa, M. (2014). Four decades of Universities of the Third Age: Past, present, future. *Ageing & Society*, 34(1), 42–66. <https://doi.org/10.1017/S0144686X12000797>
- Formosa, M. (2019). Active Ageing Through Lifelong Learning: The University of the Third Age. En M. Formosa (Ed.), *The University of the Third Age and Active Ageing: European and Asian-Pacific Perspectives* (pp. 3–18). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-21515-6_1
- Guerrero, M., & Yáñez-Valdés, C. (2022). *Global Entrepreneurship Monitor: Reporte Nacional de Chile 2022*. Universidad del Desarrollo. Facultad de Economía y Negocios. <https://negocios.udd.cl/files/2023/07/reporte-nacional-gem-2022.pdf>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), Article 3. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Gutterman, A. S. (2022). *Senior Entrepreneurship* (SSRN Scholarly Paper 4196094). <https://doi.org/10.2139/ssrn.4196094>
- Hantman, S., & Gimmon, E. (2014). Dare to Dream: New Venture Incubator for Older Adults. *Educational Gerontology*, 40(10), 737–744. <https://doi.org/10.1080/03601277.2014.893748>
- Hugo, F., Rodríguez, L., & Rodríguez, J. (2022). *ENVEJECIMIENTO EN CHILE: Evolución, características de las personas mayores y desafíos demográficos para la población*.

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

- Instituto Nacional de Estadísticas. Chile (INE). <http://www.ine.gob.cl/inicio/documentos-de-trabajo/documento>
- IAUTA. (2024). [Institutional]. The International Association of Universities of the Third Age (IAUTA). <https://www.aiu3a.org/v2/index-es.html>
- Leedahl, S. N., Brasher, M. S., LoBuono, D. L., Wood, B. M., & Estus, E. L. (2020). Reducing Ageism: Changes in Students' Attitudes after Participation in an Intergenerational Reverse Mentoring Program. *Sustainability*, 12(17), Article 17. <https://doi.org/10.3390/su12176870>
- Limón Mendizábal, M. R. (2018). Envejecimiento activo: Un cambio de paradigma sobre el envejecimiento y la vejez. *Aula abierta*, 47(1), 45–54.
- Marín, A. J. T., Leporati, M., & Roses, S. D. (2021). Factores que influyen en el emprendimiento sénior en Chile. Una perspectiva desde el GEM. *ESIC Market*, 52(169), Article 169. <https://doi.org/10.7200/esicm.169.0522.1>
- Martínez-Usarralde, M.-J., Gil-Salom, D., & Macías-Mendoza, D. (2019). Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización. *Revista mexicana de investigación educativa*, 24(80), 149–172.
- Matyas, N., Keser Aschenberger, F., Wagner, G., Teufer, B., Auer, S., Gisinger, C., Kil, M., Klerings, I., & Gartlehner, G. (2019). Continuing education for the prevention of mild cognitive impairment and Alzheimer's-type dementia: A systematic review and overview of systematic reviews. *BMJ Open*, 9(7), e027719. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-027719>

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

- OMS. (2002). Envejecimiento activo: Un marco político*. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 37, 74–105.
- Pinto-Fernández, S., Muñoz-Sepúlveda, M. E., & Leiva-Caro, J. A. (2018). Uso de tecnologías de información y comunicación en adultos mayores chilenos. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS*, 13(39), Article 39.
<https://ojs.revistacts.net/index.php/CTS/article/view/84>
- Quintana Peña, A. (2006). *Metodología de investigación científica cualitativa*.
<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2724>
- Rivero, S. C., & Galván, D. D. (2019). Aprendizaje a lo largo de la vida como estrategia de envejecimiento activo. Estudio de la universidad de Mayores de Extremadura. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 12(1), Article 1.
<https://doi.org/10.7203/RASE.12.1.13227>
- Serrate González, S., Navarro Prados, A. B., & Muñoz Rodríguez, J. M. (2017). Perfil, motivaciones e intereses de los aprendices mayores hacia los Programas Universitarios. *Educación y Desarrollo Social*, 11(1), 156–171.
- SP. (2023). *Pensiones Pagadas. Acceso reportes Centro de Estadísticas (SP)*. Superintendencia de Pensiones de Chile.
<https://www.spensiones.cl/apps/centroEstadisticas/paginaCuadrosCCEE.php?menu=sci&menuN1=pensypape&menuN2=penspag>

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES

- Troncoso Pantoja, C., Díaz Martínez, X., Martorell Pons, M., Nazar Carter, G., Concha Cisternas, Y., & Cigarroa Cuevas, I. (2020). Revisión de estrategias para promover el envejecimiento activo en Iberoamérica. *MediSur*, 18(5), 899–906.
- UC-Los Andes. (2022). *Chile y sus Mayores. Sexta Encuesta Calidad de Vida en la Vejez*. Pontificia Universidad Católica de Chile-Caja los Andes; https://encuestacalidaddevidaenlavejez.uc.cl/wp-content/uploads/2023/08/Libro-completo-VI-Encuesta_compressed.pdf. <https://encuestacalidaddevidaenlavejez.uc.cl/>
- Zhong, S., Lee, C., Foster, M. J., & Bian, J. (2020). Intergenerational communities: A systematic literature review of intergenerational interactions and older adults' health-related outcomes. *Social Science & Medicine*, 264, 113374. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2020.113374>
- Zhu, Y., Collins, A., Xu, Z., Sardana, D., & Cavusgil, S. T. (2022). Achieving aging well through senior entrepreneurship: A three-country empirical study. *Small Business Economics*, 59(2), 665–689. <https://doi.org/10.1007/s11187-021-00564-8>

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS MAYORES



Elaboración de un programa de formación para el emprendimiento de personas mayores de la comuna de Antofagasta, bajo el modelo de Universidad de la tercera edad © 2024 by Andrés Ledezma Dames is licensed under CC BY-NC-SA 4.0