

**Enseñanza universitaria en Marruecos durante el Covid-19**

University education in Morocco during Covid-19

Mohammed Ouahib*

* Universidad Sidi Mohamed Ben Abdellah, Marruecos.

Artículo Original/ Estudio empírico**Correspondencia:** Mohammed Ouahib, Correo: mohammed.ouahib@gmail.com**Editor:** Bruno Aste Leiva, Universidad de Antofagasta, Chile.**Conflicto de Intereses:** El autor declara no presentar conflictos de intereses.

Recibido: 11/12/23 Aceptado: 09/12/24 Publicado: 27/12/24

DOI: <https://doi.org/10.54802/r.v5.n2.2023.123>

RESUMEN

Nuestro artículo trata la crisis sanitaria mundial, generada por la aparición del Covid-19, cuyo impacto en la vida humana fue muy importante en todos los aspectos, incluidos los servicios educativos con la suspensión de la enseñanza presencial. Por ello, todo el mundo comenzó a buscar alternativas para garantizar la continuidad del aprendizaje aún en condiciones de restricciones, con lo cual se inició la virtualización de la educación a través de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos. El objetivo principal de esta investigación consiste en identificar los impactos de la pandemia del Covid-19 en la educación universitaria, particularmente en los estudiantes del sexto semestre de Estudios Hispánicos de la Universidad de Letras y Ciencias Humanas Sidi Mohamed Ben Abdellah de Fez y Moulay Ismail de Mequinez, Marruecos. Nuestro trabajo se sustenta en un paradigma empírico-analítico mediante un cuestionario dirigido a 40 estudiantes, teniendo como fuente y *corpus* el ámbito universitario, para poder analizar y comentar los resultados obtenidos del mismo.

Palabras clave: Covid-19, educación, enseñanza en línea, universidad, virtualización.

ABSTRACT

Our article deals with the global health crisis, generated by the appearance of Covid-19, whose impact on human life was very important in all aspects, including educational services with the suspension of online teaching. For this reason, everyone began to look for alternatives to guarantee the continuity of learning even in conditions of restrictions, which began the virtualization of education through all types of platforms and technological resources. The main objective of this research is to identify the impacts of the Covid-19 pandemic on university education, particularly on students in the sixth semester of Hispanic Studies at the University of Letters and Human Sciences of Fez and Meknes. Our work is going to be a field study based on a questionnaire addressed to 40 students, having the university environment as a source and corpus, in order to analyze and comment on the results obtained from it.

Keywords: Covid-19, education, online teaching, university, virtualization.

A nivel mundial, la educación se vio afectada por la intensa e imprevista propagación de la pandemia del coronavirus desde finales del 2019, cuyo impacto dramático y sus graves consecuencias tuvieron una gran influencia en la vida humana en todo el planeta y provocaron una crisis sin precedentes en todos los campos, uno de ellos es la enseñanza. A lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la relación educativa entre el profesor y el alumno conoció muchas transformaciones y reformas, debido a ciertos cambios estructurales en algunos ámbitos de la sociedad. Ante esta situación, empezó la virtualización de la educación gracias a las nuevas tecnologías y otros medios de comunicación digitales que dieron un paso muy importante en el sector educativo.

El Covid-19 influyó desfavorablemente en los estudiantes universitarios en todo el planeta (Vidal Ledo, et al., 2021), la crisis sanitaria que llevó principalmente a la suspensión, entre otras restricciones, de las clases presenciales, con lo cual se buscaron otras alternativas para asegurar la continuidad del proceso educativo. El virus transformó nuestras vidas, dando lugar a cierres de instituciones, escuelas, colegios, institutos y universidades, entre otras cosas, para contener la pandemia del Covid-19. Esto afectó a 1.570 millones de estudiantes en 191 países (Giannini, 2020). Por su parte, Marruecos como otros muchos países optó por la digitalización para enfrentar esta crisis marcada por los cierres y el aislamiento social, con el objeto de buscar soluciones urgentes para la continuidad pedagógica.

Como resultado de la crisis, la enseñanza conoció un profundo cambio al pasar de una enseñanza tradicional a otra a distancia -en línea- que afectó y transformó el sistema educativo en su totalidad; historia que se remonta a inicios del siglo XX con el establecimiento de la Universidad Abierta Británica por la transmisión de cursos a través de la radio y de la televisión. Posteriormente se modernizó a principios de 1980 gracias al avance de las tecnologías vía satélite y las redes. A inicios

de los años 90 se produjo la más reciente evolución del aprendizaje a distancia, con la expansión de Internet (Mir, et al., 2003).

El efecto inmediato de esta crisis dejó a los estudiantes fuera de las aulas en una situación totalmente nueva para ellos, y se vieron obligados a adaptarse a las circunstancias del confinamiento, perdiendo el contacto directo con el profesor que constituye la base del aprendizaje, como el lenguaje gestual, los matices, etc. En el ámbito de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) indica que aproximadamente 94% de estudiantes en el mundo fueron afectados por la suspensión de las clases presenciales (Rivera Carrascal, et al., 2022).

En este contexto, la necesidad de enseñanza en línea se produjo no solo por las transformaciones tecnológicas y digitales sino por la propagación de la pandemia del Covid-19, por lo que nuestro trabajo es una aproximación a la influencia y repercusiones de dicha crisis sobre la enseñanza universitaria en Marruecos, especialmente en el Departamento de Estudios Hispánicos de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas Dhar El Mahraz de Fez y Moulay Ismail de Mequínez.

Así, se realiza un cuestionario en el ámbito universitario para evaluar la enseñanza en línea e intentar contestar a las siguientes preguntas relativas al objeto de nuestra investigación: ¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes de la enseñanza presencial y en línea? ¿Qué diferencias hay entre ellas? ¿Cuál es la valoración global y la opinión de estudiantes universitarios en torno a la enseñanza en línea? ¿Cuál es el futuro de la enseñanza en Marruecos frente a los desafíos de esta epidemia y de la digitalización? Y, finalmente, ¿cuáles son sus sugerencias para desarrollar y mejorar la enseñanza, ya sea presencial o en línea?

La presente investigación consiste en un trabajo de campo que se basa en una encuesta realizada a los estudiantes del Departamento de Estudios Hispánicos de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas Dhar El Mahraz de Fez y Moulay Ismail de Mequínez, donde doy clases de literatura hispánica y donde tengo acceso a realizar las encuestas a los universitarios con los que trabajo, para desvelar los diferentes aspectos relacionados con el tema de la enseñanza en línea en la universidad marroquí durante la pandemia del Covid-19. Para llevar a cabo nuestro trabajo, hemos procedido a encuestar a 40 estudiantes de las dos Facultades, constituidos por igualdad entre ambos sexos (20 hombres y 20 mujeres).

El presente trabajo recoge la propuesta de un cierto cuestionario para valorar la satisfacción o no de la enseñanza en línea en comparación con la presencial, así como los resultados de su aplicación a través de Internet, con la finalidad de poner de manifiesto el nivel de capacitación y rendimiento que logran los estudiantes universitarios de la misma.

Consideraciones generales sobre la enseñanza presencial y la enseñanza en línea

La enseñanza presencial se define como la forma habitual de aprendizaje basada en que los estudiantes asisten a las clases y reciben el contenido educativo de una manera directa de sus profesores mediante procedimientos pedagógicos de interacción y comunicación entre todos. En cambio, la enseñanza en línea es aquella en la que los estudiantes reciben sus clases sin necesidad de estar presentes en las aulas, gracias a plataformas electrónicas que constituyen una de las herramientas más importantes de la tecnología (Ibáñez, 2020).

Así, la enseñanza presencial se fundamenta en la regularidad de los estudiantes para asistir a las clases según un calendario ya establecido por la Facultad, compartiendo el mismo espacio, e

incluso el tiempo, los contenidos son impresos, la participación e interacción real de los estudiantes, etc. En cambio, en la enseñanza en línea se pueden seguir las clases de una forma virtual, suelen estar grabadas y su consulta es asequible posteriormente, los contenidos pueden ser audios o vídeos que, a su vez, se pueden leer por fuentes electrónicas, y muchas veces los profesores se limitan al envío de los cursos a los estudiantes a partir de plataformas digitales.

La enseñanza presencial brilla por la comunicación real, directa y simultánea entre el profesor y el estudiante, creando una atmósfera positiva para el aprendizaje, igualdad en cuanto a la recepción de las clases incluso a las personas que no disponen de medios digitales. Entre sus inconvenientes figura el descuido de las actividades fuera del aula y la falta de adquisición de habilidades y herramientas tecnológicas relativas a la enseñanza (Lozano, 2021).

Gracias a lo que podemos llamar el boom tecnológico, la enseñanza en línea forma parte del proceso educativo actual. Entre sus ventajas podemos citar el hecho de no desplazarse el estudiante de su casa al aula, de igual modo, contribuye al autoaprendizaje de los estudiantes, brinda distintos medios para obtener información y acceder a múltiples fuentes. Aún así contiene algunos inconvenientes tales como la pérdida de la comunicación directa y la concentración, la falta de la formación previa de los profesores que no manejan bien las nuevas tecnologías, la debilidad de la conexión, la distracción de los estudiantes con vídeos y otros juegos, además de que las pantallas y los dispositivos generan cansancio y otros problemas de salud a diferencia del entorno del aula.

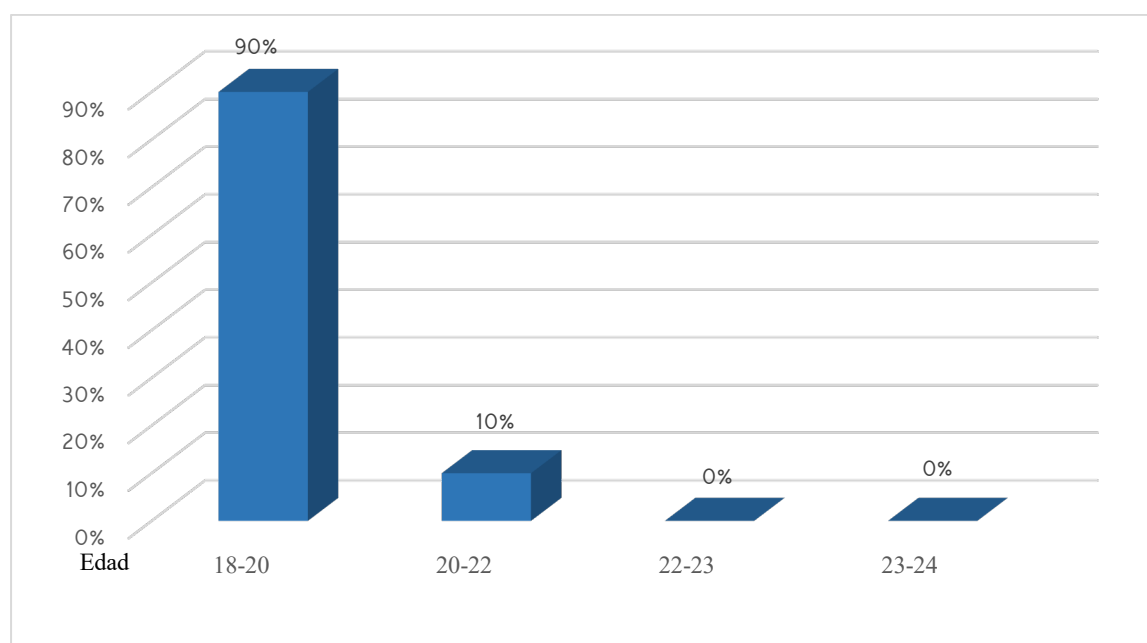
En suma, existen múltiples diferencias que se pueden establecer entre las dos enseñanzas que varían tanto en forma como en contenido, así como en ventajas e inconvenientes. Por lo tanto, hay diferentes puntos de vista en torno a dichas enseñanzas entre partidarios y detractores, unos prefieren la enseñanza presencial y otros optan por el aprendizaje electrónico.

MÉTODO

En este estudio se propone aplicar el paradigma empírico-analítico que constituye un adecuado método de investigación utilizado en las ciencias sociales, cuyo objetivo pretende la recopilación y la descomposición de un fenómeno en datos observables, verificables y cuantitativos, a partir del análisis de la información recolectada de un cuestionario realizado a los estudiantes del sexto semestre del Departamento de Estudios Hispánicos de las Facultades ya mencionadas acerca de los impactos de la pandemia del coronavirus sobre la enseñanza en la universidad marroquí.

Figura 1

Respuesta de los estudiantes acerca del dispositivo utilizado durante la contingencia sanitaria



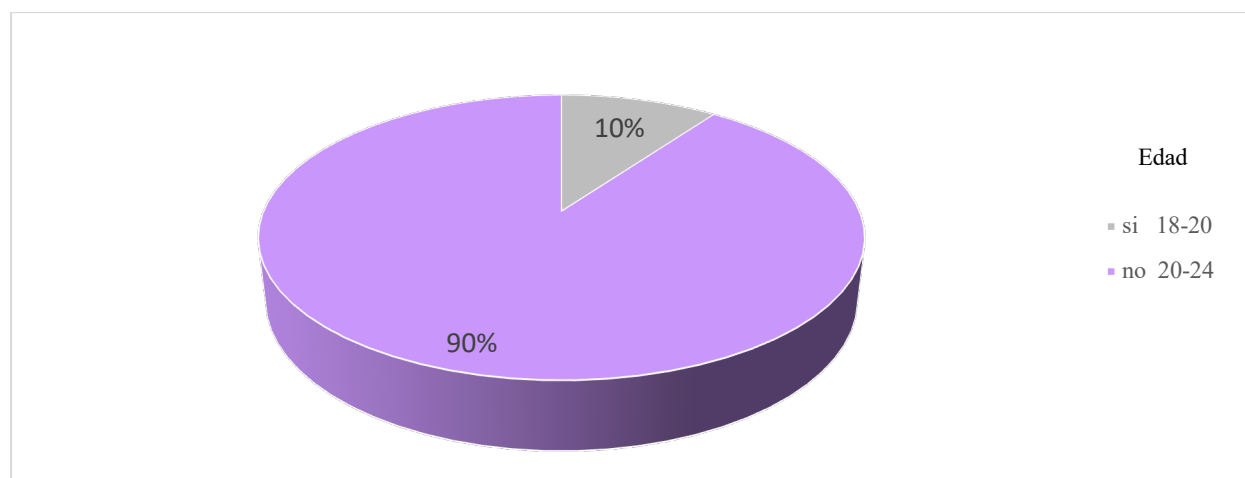
El 90 % de los estudiantes afirma que es el móvil. A partir de este dato, notamos que los mismos prefieren trabajar con el teléfono y solo 10 % opta por el ordenador, lo que demuestra que el teléfono es un medio de comunicación y de trabajo muy importante en casi todas las sociedades, llegando incluso a sustituir otros aparatos tradicionales. Según estudios recientes acerca de la

utilidad de los teléfonos móviles en la vida laboral de las personas, revelan que supera ampliamente el uso de otras tecnologías, convertido así en un dispositivo insustituible en la sociedad, cuyo efecto en la vida cotidiana es multidimensional (La Rosa, 2012). En consecuencia, a finales de 2011, en América Latina 20 países tenían más teléfonos móviles que habitantes (ITU, 2012).

Actualmente, es prácticamente obligatorio el uso del móvil en nuestra vida, incluyendo el espacio pedagógico, porque cuenta con una infinidad de aplicaciones útiles. Las nuevas tecnologías son un arma de doble filo, a pesar de su importancia para la vida personal y laboral, pero puede llegar a afectar la productividad y la concentración de los estudiantes, también es un medio de distracción por excelencia, que puede provocar ansiedad, cansancio y problemas de visión por pasar muchas horas ante la pantalla, entre otros efectos.

Figura 2

Respuesta de los estudiantes sobre la calidad de la conexión y el acceso a Internet en casa



El 90% de los estudiantes afirma que no dispuso de buena conexión y acceso a Internet en casa, es decir que sufrió el problema de una conexión lenta, lo que perjudicó en general seguir las clases en buenas condiciones; solo 10 % afirma que gozó de una adecuada conectividad. En general, los

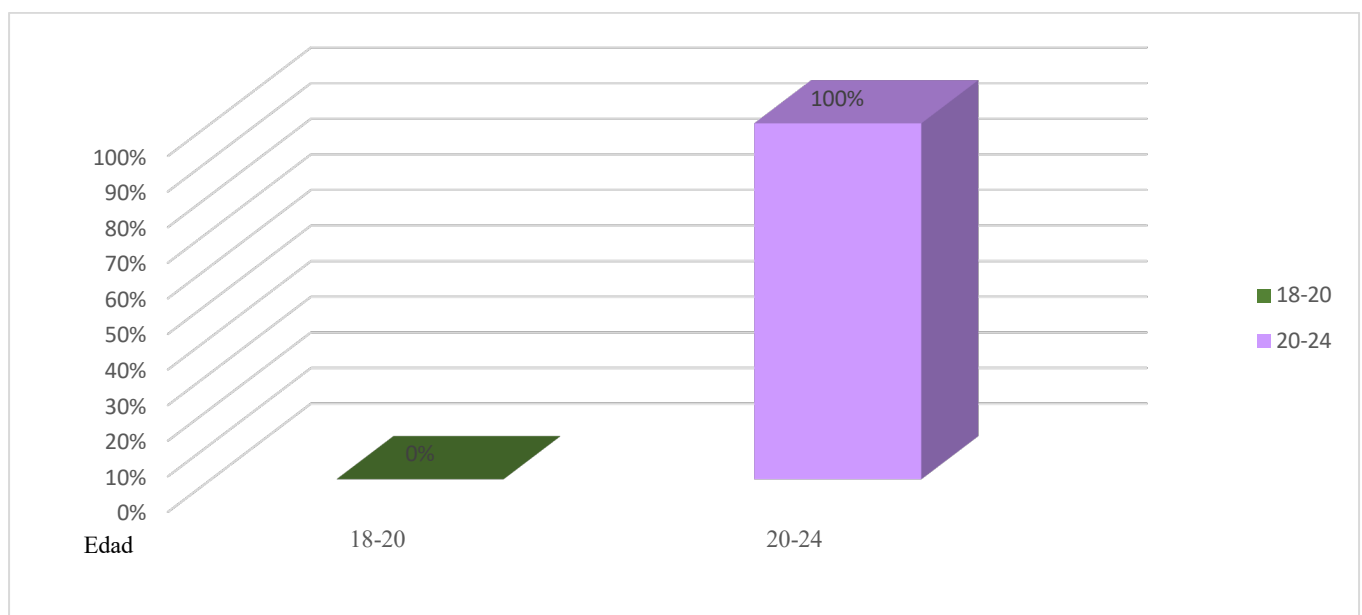
estudiantes de la ciudad son los que disponen de más equipamiento que los estudiantes del mundo rural, también la conexión varía entre barrios céntricos y periféricos.

Es evidente que en tiempos de confinamiento, Internet fue fundamental tanto para el teletrabajo como para la educación en línea, de modo que representó un servicio de primera necesidad a pesar de la ya comentada desigualdad en la conexión. Además, durante el confinamiento, los importantes servicios de Internet registraron un mal acceso a la red, a causa del colapso y la saturación de línea por parte de los usuarios, ocasionando lentitud en cualquier servicio, como en la descarga de archivos y la consulta de documentos, lo cual afectó la continuidad de las clases y, por consiguiente, retrasó el desarrollo educativo de los estudiantes.

Según datos de la Agencia Nacional de Regulación de Telecomunicaciones (ANRT), el porcentaje de hogares con conexión en Marruecos en 2021 alcanzó el 93%. Es muy importante tener en cuenta que, aunque este índice es muy alto, la mayor parte de los estudiantes tuvo una escasa cobertura.

Figura 3

Respuesta de los estudiantes sobre la formación de la enseñanza en línea

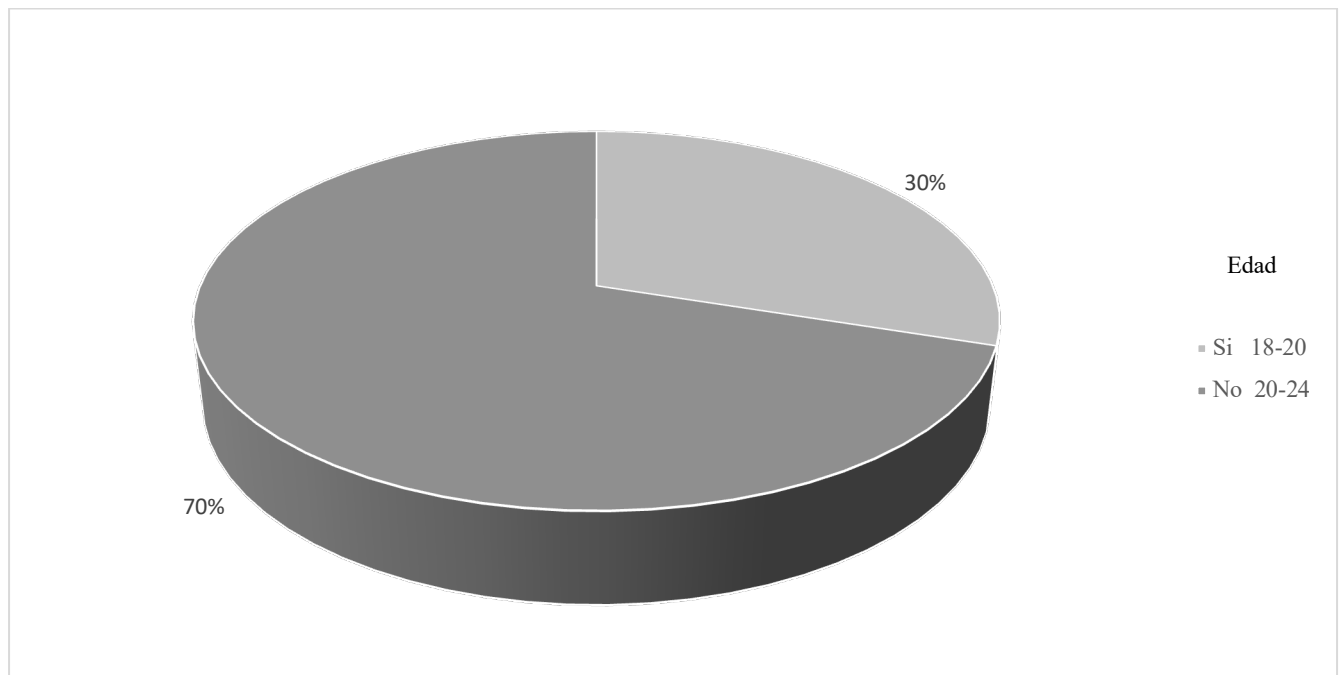


En cuanto a la formación en la enseñanza en línea, ningún estudiante ha recibido una formación en este ámbito. De hecho, parece normal porque nadie esperaba y pronosticaba la aparición de la pandemia del Covid-19 ni la situación que haya podido provocar la misma. Sin lugar a dudas, los estudiantes han estado afectados por los impactos de la pandemia del Covid-19, como la falta de conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), falta de contenido en línea y poco conocimiento de las plataformas educativas virtuales (Prada Núñez, et al., 2021).

Las decisiones que se tomaron en la educación superior fueron urgentes pero necesarias para garantizar la continuidad del aprendizaje a través del uso intensivo de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos, lo cual representaba una novedad en la cotidianidad de los estudiantes.

Figura 4

Respuesta de los estudiantes sobre la satisfacción de los estudiantes de las clases en línea



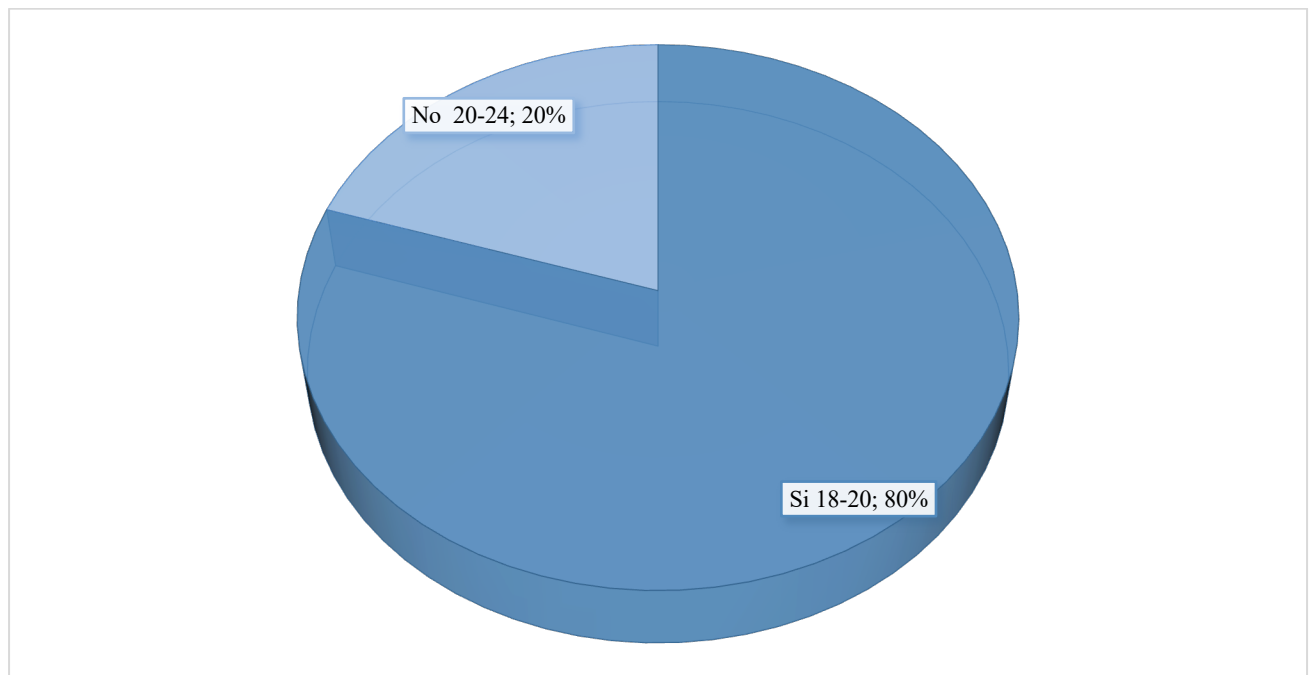
La satisfacción respecto a la experiencia de la enseñanza en línea, el 70% de los estudiantes está satisfecho con la nueva realidad y el nuevo modo de las clases en el contexto de la pandemia que trajo consigo enormes cambios en la sociedad. Uno de ellos, la suspensión de las clases presenciales

que ha sido muy rápida en el mundo entero (Sánchez Mendiola, et al., 2020). Por ello, fue una experiencia extraña y nueva ante la que los estudiantes se sintieron confundidos para desarrollar sus competencias y habilidades personales (Condori Meléndez, et al., 2021).

La desigualdad en el acceso a procesos educativos por medios digitales aumentó el abismo en materia del acceso a la información y la comunicación, lo que imposibilitó el aprendizaje y la socialización de todos los estudiantes.

Figura 5

Respuesta de los estudiantes sobre los logros del aprendizaje virtual



El método de enseñanza en línea es válido en Marruecos afirma la mayoría de los estudiantes (80%). Esta enseñanza ha experimentado un gran auge en algunos países desarrollados, incluso existen Universidades reconocidas a nivel mundial que dan clases en línea desde hace mucho tiempo como una estrategia que permite el manejo de la información y facilita la aplicación de nuevos modelos pedagógicos, por lo que “se afirma que la virtualidad es una vía para atraer al alumno a la educación, o llevar la educación al alumno” (Oyarce et al., 2021). Además, la

modalidad virtual “permite descubrir e indagar en un universo intangible que alberga una numerosa cantidad de información que no depende de un espacio específico” (Casallo et al., 2021).

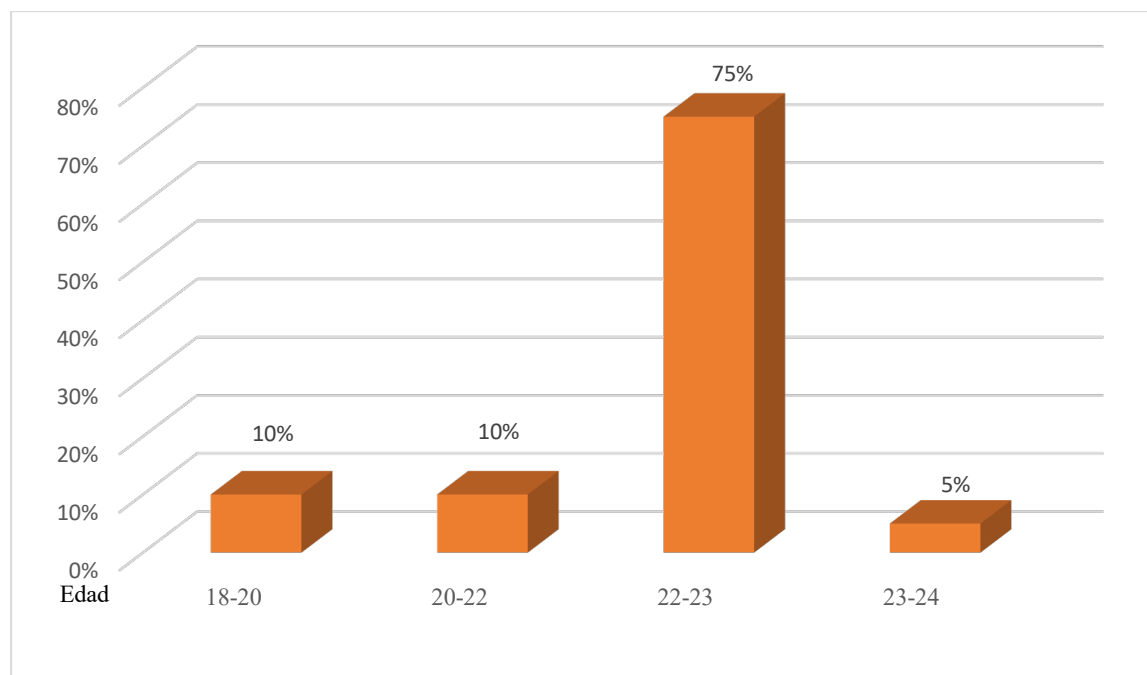
Asimismo, el formato en línea de la educación es una posibilidad e iniciativa plausible porque no constituye solo un suplemento sino también un complemento para el método pedagógico tradicional, que tiende a permitir la continuidad de los estudios y la transmisión de contenidos a través de redes informáticas. Nadie discute hoy día los beneficios de la educación en línea, porque garantiza “comodidades” particulares tanto para los estudiantes como para los profesores (acceso a la educación desde la casa, la oficina, el cuarto del hotel, etc.) (Rivera Carrascal, et al., 2022).

Está claro que la enseñanza virtual constituye un espacio de interacción integrado por numerosos recursos tecnológicos y herramientas digitales, que facilita a los estudiantes el acceso a los contenidos y a múltiples plataformas. Sin embargo, es cierto que muchas otras teorías alegan que la educación en línea no es, por lo menos hasta ahora, “un método pedagógico efectivo o eficiente” (Patino, 2020: 113). En nuestros tiempos, la virtualidad o la modalidad virtual de la enseñanza ha crecido su popularidad, ya que utiliza Internet y otras herramientas digitales como vía de transmisión del contenido educativo, cuyos beneficios son importantes para todos en el proceso pedagógico.

No obstante, la modalidad virtual puede causar también el desánimo de los estudiantes por el estudio solitario, la mala concentración frente a una pantalla durante un tiempo prolongado, la distracción en las redes sociales, dificultad de seguimiento, necesidad de una buena conexión para seguir los estudios y realizar las evaluaciones. Por lo tanto, los profesores no están acostumbrados a las clases en línea, con lo cual los intercambios directos entre estudiantes y profesores en clases virtuales son escasos, porque hay algunas actividades que requieren de la presencialidad.

Figura 6

Respuesta de los estudiantes sobre el dominio tecnológico de los profesores



El dominio tecnológico de los profesores, la mayoría de los estudiantes cree que los profesores no dominan bien los recursos tecnológicos, aparte de que no cuentan con recursos adecuados y suficientes para llevar a cabo sus tareas en buenas condiciones, dado que la mayoría no ha recibido ninguna formación previa en las TIC para enseñar en la universidad. Por eso, algunos preferían enviar actividades y clases grabadas a sus estudiantes que dar clases en vivo.

Es importante destacar que la crisis sanitaria ha puesto de relieve la relevancia del dominio de las tecnologías educativas por los profesores para dar clases en línea, de esta manera adaptarse a la “nueva normalidad”. El dominio de las plataformas educativas constituye una necesidad para el docente, dado que la mayoría ha demostrado que domina solamente el sistema tradicional. Hoy día, ser profesor del siglo XXI implica manejar las tecnologías educativas y las competencias digitales, para favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El cuestionario realizado a los estudiantes universitarios se compone de nueve preguntas enviadas por correo electrónico debido a la situación epidemiológica que vivió el mundo. Los mayores impactos que ha provocado la pandemia en los estudiantes tienen que ver con los problemas de la conectividad, el acceso adecuado a la red, la desmotivación y el escaso conocimiento de las plataformas educativas virtuales.

La virtualidad del proceso educativo ha contribuido, por un lado, al cambio del sistema educativo tradicional, y a la continuidad de la enseñanza por otro lado, a pesar de sus enormes desafíos consistentes en la experimentación de distintas formas de aprendizaje basadas en las nuevas tecnologías. Por lo tanto, aunque la enseñanza en línea ha tenido ventajas tanto para el profesorado como para el alumnado, muchos estudiantes y profesores no estaban preparados ni adaptados a este tipo de enseñanza; un sistema que ha afectado enormemente los estudiantes desfavorecidos y pertenecientes a la clase baja como dificultades de acceso a las clases en línea por falta de material y cobertura.

El mundo, hoy en día, está cada vez más liderado por la revolución tecnológica en la plena crisis de la pandemia, por lo que las habilidades de enseñar en línea se han convertido en una forma apropiada para ser exploradas en el sector educativo, llevando a lo que se denomina humanidades digitales a través de la interacción entre el profesorado y el alumnado, debido al uso de nuevas plataformas digitales en el que comparten informaciones y contenidos relativos a sus cursos.

La enseñanza está experimentando grandes cambios debido a la incorporación de las tecnologías digitales y la enseñanza en línea, ya que permiten una calidad muy alta de aprendizaje. Pero, algunos científicos y especialistas destacan que las nuevas tecnologías y la digitalización, aunque

influyen en nuestras vidas de un modo no siempre positivo, son de gran utilidad para estudiar, impartir clases, obtener información.

La incorporación de las nuevas tecnologías en la enseñanza a distancia para adquirir los conocimientos no es una tarea fácil, porque no constituye un recurso que garantiza la calidad y el seguimiento de la formación. Por tanto, el contexto virtual implica la presencia de muchos factores para favorecer la interacción como la imperativa dependencia de un ordenador.

Marruecos, igual que la mayoría de los países, optó por la continuidad de la enseñanza mediante recursos en línea, para acercar la escuela a los estudiantes en tiempos de confinamiento. Las plataformas educativas virtuales cobran gran relevancia siempre y cuando haya una conexión adecuada, porque muchos estudiantes han tenido mayores dificultades de conexión en el hogar.

CONCLUSIONES

En general, podemos afirmar que los problemas de la enseñanza en línea, según nuestra encuesta, residen en la mala conexión, falta del ambiente del aula y compañeros de clase, la costumbre y la falta del contacto directo con los profesores. No obstante, la mayoría de los estudiantes afirma que tal enseñanza es adecuada en Marruecos.

Ante el escenario inédito de esta pandemia, la administración, los profesores y el personal educativo en su totalidad fueron actores cruciales en la respuesta a la pandemia, que facilitaron unas plataformas virtuales para acceder a las asignaturas y recibir el material didáctico. A su vez, los profesores se vieron obligados a descargar sus contenidos en las plataformas universitarias para que puedan ser consultadas por los estudiantes desde cualquier lugar y dispositivo.

Entre otras cuestiones de mayor importancia, los estudiantes universitarios encuentran la enseñanza en línea más estimulante, y reconocen que han aprendido cosas nuevas de mucho valor,

aunque reconocen que la interacción y el entorno de formación en línea no son habituales tanto para el profesorado como para el alumnado.

En suma, la pandemia del Covid-19 suscitó importantes desafíos para los sistemas educativos, y dejó muchas lecciones en torno a lo que es prioritario para la vida en comunidad. Por eso, Marruecos, como otros países, se sirvió de los avances tecnológicos para asegurar la continuidad de la enseñanza.

La mayoría de los estudiantes encuestados revela que el cierre de las instituciones educativas ha supuesto para ellos la primera experiencia en su vida, y que ha sido tanto positiva como negativa, aparte de novedosa e inquietante.

Finalmente, cabe señalar que a causa de la propagación de la pandemia todos los centros educativos tanto en Marruecos como en el mundo entero pasaron de una enseñanza presencial a otra en línea.

LIMITACIONES

Habría que destacar la importancia de las limitaciones que se presentan ante un trabajo de investigación a fin de permitir subsanar dichas limitaciones por los futuros investigadores y poder llegar a interpretar las posibles conclusiones de la manera más favorable, teniendo en cuenta siempre que ninguna investigación es perfecta, sobre todo en el campo de las ciencias sociales y humanidades. Una de las principales limitaciones de esta investigación se vincula con la falta de estudios previos sobre el tema. También es digno de mención que la muestra es demasiado pequeña, ya que este tipo de estudios exige un tamaño de muestra mayor para obtener mejores resultados.

Finalmente, cabe precisar que resulta muy difícil acceder a la población de estudio si no formas parte de ella por alguna condición.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casallo, C., Casimiro, J., & Sánchez, H. (2021). *Uso del aula virtual y los logros de resultados de aprendizaje en dinámica mandibular de los estudiantes de la Universidad Continental*, Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior. Repositorio de la Universidad Continental.
- Condori Meléndez, H., Borja Villanueva, C. A., Saravia Alviar, R. A., Barzola Loayza, M. G., & Rodríguez Ruiz, J. R. (2021). “Efectos de la pandemia por coronavirus en la educación superior universitaria”. *Revista Conrado*, 17(82), (286-292).
- Cusati, M. A. M. (2021). “Educación virtual: beneficios y desventajas”. Disponible en: <https://mejorconsalud.as.com/educacion-virtual-beneficios-desventajas/>
- Giannini, S. (2020). “Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después”. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11 (17), (1-57).
- Ibáñez, F. (2000). “Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia, ¿Cuáles son sus características y diferencias?”. Disponible en: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
- La Rosa, A. (2012). *Teléfonos móviles, comunicación e interacción Avances en Psicología*, 37 Vol. 20 (1), (69-79).

- Lozano, L. S. (2021). “La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad”. *El País*: 07-03-2021. Disponible en:
<https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Mir, J. I., Reparaz, Ch. y Sobrino, A., (2003). “La formación en Internet: modelo de un curso *Online*”. Barcelona, España: Editorial Ariel. Disponible en:
<https://eprints.uanl.mx/12521/1/A5.pdf>
- Oyarce, V., Morales, E., & Solís, B. (2021). “La enseñanza virtual, una necesidad educativa global”. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5 (5), 7200-7218. Disponible en:
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.840
- Patino, B. (2020). *La civilización de la memoria de pez*. Editorial: Alianza.
- Prada Núñez, R., Gamboa Suárez, A. A., & Hernández Suárez, C. A. (2021). “Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia”. *Psicogente*, 24 (45), (1-20).
- Rivera Carrascal, O. M., Blanco Ayala, L. F., & Macazana Fernández, D. M. (2022). “Enseñanza virtual y logro del resultado de los aprendizajes en estudiantes de la Institución Educativa Privada Santa Ana de Ingeniería”. *Revista Universidad y Sociedad*, 14 (S2), (153-164).
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M. P., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cázales, V. J., & Jaimes Vergara, C. A. (2020). “Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM”. *Revista Digital Universitaria*, 21 (3), (1-24).
- Vidal Ledo, M. J., González Longoria, M. D., & Armenteros Vera, I. (2021). “Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior”. *Educación Médica Superior*, 35 (1).

ANEXO

Encuesta de los estudiantes sobre la enseñanza universitaria durante el Covid-19

1- ¿Qué dispositivo has utilizado en la enseñanza en línea durante la contingencia sanitaria?

Móvil	90%
Ordenador	10%
Tablet	00%
No dispone de ninguno	00%

2- ¿Has dispuesto de buena conexión y acceso a Internet en casa?

Sí	10%
No	90%

3- ¿Has recibido alguna formación relacionada con la enseñanza en línea o tienes experiencia previa en este ámbito?

Sí	00%
No	100%

4- ¿Estás satisfecho con las lecciones ofrecidas en línea durante la crisis del Corona?

Sí	70%
No	30%

5- ¿Cómo evalúas los logros del aprendizaje virtual?

Bien	80%
Muy bien	20%
Mal	00%

6- ¿Cómo ha sido el dominio tecnológico de los profesores?

Alto	10%
Normal	10%
Bajo	75%
Muy bajo	05%



Enseñanza universitaria en Marruecos durante el Covid-19 © 2024 by Mohammed Ouahib is licensed under CC BY-NC-SA 4.0